

CONDICIONES DE COMPRA GLOBALES

Fecha de la última actualización: 2 de Noviembre de 2023

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE COMPRA, YA QUE SON LEGALMENTE VINCULANTES PARA USTED. EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES, ASÍ COMO SOBRE LAS CONDICIONES, LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PODRÍAN APLICARSELE. ESTE CONTRATO CONTIENE IMPORTANTES MULTAS POR CANCELACIÓN, ASÍ COMO CIERTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD QUE PUEDEN AFECTARLE.

LAS PARTES DE ESTE CONTRATO SON USTED (EL «HUÉSPED») Y/U OTRAS PERSONAS EN CUYO NOMBRE ACTÚE (COLECTIVAMENTE, «USTED» O «SU») Y ROYAL CARIBBEAN CRUISES LTD. CON NOMBRE COMERCIAL ROYAL CARIBBEAN GROUP Y CUALQUIERA DE SUS EMPRESAS FILIALES Y VINCULADAS, INCLUIDAS, A MODO MERAMENTE ENUNCIATIVO, ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL, CELEBRITY CRUISES INC., RCL CRUISES LTD. Y RCL (UK) LTD. («NOSOTROS», «NOS», «NUESTRO», «RCL» O «ROYAL CARIBBEAN GROUP»).

USTED ACEPTA QUE EL PASAJE EN CUALQUIER EMBARCACIÓN Y LA COMPRA DE CUALQUIER BIEN O SERVICIO, YA SEA EN LA EMBARCACIÓN O A TRAVÉS DE ROYAL CARIBBEAN GROUP Y/O SUS EMPRESAS VINCULADAS, TAL Y COMO SE HAN DEFINIDO ANTERIORMENTE, SE RIGE Y ESTÁ SUJETO A LAS CONDICIONES QUE SE RECOGEN EN LAS CONDICIONES DE RESERVA O DEL CONTRATO DE BILLETE DE CRUCERO/CRUCERO CON ESTANCIAS EN TIERRA APLICABLE A SU RESERVA («CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO») Y A LAS PRESENTES CONDICIONES DE COMPRA.

LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO Y LAS PRESENTES CONDICIONES DE COMPRA, EN SU CASO, LIMITAN SUS DERECHOS Y TAMBIÉN ESTABLECEN LIMITACIONES EN CUANTO A LOS PLAZOS EN LOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR RECLAMACIONES Y DEMANDAS CONTRA UNA EMBARCACIÓN CONCRETA, SUS PROPIETARIOS, OPERADORES, AGENTES Y VARIOS OTROS TERCEROS PROVEEDORES. ES IMPORTANTE QUE LEA TODAS LAS CONDICIONES QUE SE RECOGEN EN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES QUE SE INCORPORAN Y FORMAN PARTE DE ESTE CONTRATO. EN CASO DE CONFLICTO O INCOHERENCIA ENTRE ESTAS CONDICIONES DE COMPRA Y LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES, PREVALECERÁN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: USTED ACEPTA QUE TODAS Y CADA UNA DE LAS CONTROVERSIAS Y ASUNTOS QUE SURJAN O PUEDAN SURGIR CON ROYAL CARIBBEAN GROUP Y/O SUS EMPRESAS VINCULADAS ESTARÁN SUJETAS A LAS DISPOSICIONES SOBRE SEDE, JURISDICCIÓN, ELECCIÓN DE LA LEGISLACIÓN, PLAZO Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS QUE SE RECOGEN EN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES.

AL COMPRAR O REALIZAR UN PEDIDO DE PRODUCTOS O SERVICIOS ANTES DEL CRUCERO, A BORDO DEL BARCO, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA «PLAN MY CRUISE», O DE CUALQUIER OTRA FORMA A TRAVÉS DEL ROYAL CARIBBEAN GROUP Y/O SUS EMPRESAS VINCULADAS, TAL Y COMO SE HAN DEFINIDO ANTERIORMENTE, USTED AFIRMA QUE ES MAYOR DE EDAD PARA CELEBRAR EL PRESENTE ACUERDO, Y ACEPTA Y ASUME LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIR LAS PRESENTES CONDICIONES. ^[1] NO PUEDE SOLICITAR NI OBTENER PRODUCTOS NI SERVICIOS SI (A) NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS PRESENTES CONDICIONES, (B) NO ES MAYOR DE (i) 18 AÑOS DE EDAD O (ii) LA EDAD LEGAL PARA SUSCRIBIR UN CONTRATO VINCULANTE O SI (C) TIENE PROHIBIDO, EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE, EL ACCESO A O EL USO DEL SITIO WEB O DE CUALQUIER PARTE DE SU CONTENIDO, ASÍ COMO DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

Las presentes Condiciones de compra globales (en adelante, las «Condiciones») se aplican a la compra y venta de productos y servicios, incluidos, entre otros, productos y servicios vendidos o adquiridos antes del crucero, a bordo del barco o a través de la plataforma «Plan My Cruise», tanto si se accede a través de un navegador de web, un dispositivo móvil, una aplicación móvil o cualquier otro dispositivo digital (el «Sitio»). Estas condiciones están sujetas a cambios sin previo aviso por escrito en cualquier momento, a nuestra total discreción. Cualquier cambio en las Condiciones entrará en vigor a partir de la «Fecha de última actualización» Debe leer detenidamente estas Condiciones antes de comprar cualquier producto o servicio. Si continúa usando el Sitio o procede a la compra de productos o servicios después de la «Fecha de última actualización» se entenderá que ha aceptado y está de acuerdo con dichos cambios.

En caso de conflicto entre estas Condiciones y las Condiciones de uso que se aplican en general al uso de los sitios web de Royal Caribbean Group, prevalecerán las presentes Condiciones.

1. Aceptación del pedido.

Usted acepta que su pedido es una oferta de compra, en virtud de las presentes Condiciones, de todos los productos y servicios que figuren en su pedido. Todos los pedidos deben ser aceptados por nosotros; de otro modo, no estaremos obligados a venderle los productos o servicios. Podemos optar, a nuestra total discreción, por no aceptar los pedidos, incluso, en su caso, después de enviarle un correo electrónico de confirmación con su número de pedido y los datos de los artículos que ha pedido.

Por ejemplo, podemos rechazar su pedido de un paquete de bebidas debido a que, en algunas jurisdicciones, constituye delito comprar o intentar comprar alcohol si se es menor de 18 años. Dado que estamos comprometidos con el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su compra y el proceso de distribución física de los productos comprados pueden estar sujetos a pasos adicionales de verificación (por ejemplo, solicitar información sobre su fecha de nacimiento cuando realiza el pedido, o pedir una identificación a bordo de nuestros barcos antes de procesar el pedido).

2. Precios, Créditos promocionales a bordo y Condiciones de pago.

Los precios publicados en el Sitio pueden ser diferentes de los precios ofrecidos o mostrados en persona, a bordo de nuestros barcos, por nuestros socios de viaje o por los operadores turísticos. Todos los precios, descuentos y promociones publicados en el Sitio están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio cobrado por un producto o servicio será el precio vigente en el momento de realizar el pedido y figurará en el correo electrónico de confirmación del pedido, cuando proceda. Los cambios de precio solamente se aplicarán a los pedidos realizados después de dichos cambios. Los precios publicados no incluyen impuestos ni propinas, excepto en algunos países en los que la legislación aplicable exige que estos cargos se incluyan en el precio publicado (por ejemplo, el EEE, Singapur, Australia y Nueva Zelanda). En la medida en que los precios no incluyan impuestos ni propinas, tales impuestos y cargos se añadirán al total y se detallarán en su cesta de la compra y en el mensaje de correo electrónico de confirmación del pedido, si procede. Nos esforzamos por mostrar información precisa sobre los precios, sin embargo, en ocasiones podemos cometer errores tipográficos involuntarios, inexactitudes u omisiones relacionadas con los precios y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión en cualquier momento y a cancelar cualquier pedido derivado de tales hechos.

Cuando sea oportuno, podemos publicar promociones en el Sitio que pueden afectar los precios. Si existe un conflicto entre las condiciones comerciales de una promoción y las presentes Condiciones,

prevalecerán las condiciones de la promoción. En caso contrario, prevalecerán las condiciones legales de las presentes Condiciones.

El Crédito promocional a bordo (Promotional Onboard Credit o «OBC promocional») puede canjearse a través de «Plan My Cruise» o de otra forma aceptada. El precio del OBC promocional está expresado en moneda estadounidense (USD) y se convertirá automáticamente a la moneda local de cualquier reserva de crucero. El valor del OBC promocional en moneda local fluctuará en función del tipo de cambio de moneda hasta que se realice la reserva de un servicio a través de «Plan My Cruise». A partir de entonces, el tipo de cambio se fijará para todas las compras posteriores utilizando el OBC promocional, si queda aún crédito. El OBC promocional puede complementarse con un pago en efectivo a través de una tarjeta de crédito o débito cuando el valor del OBC promocional no cubra el coste de los servicios que se vayan a adquirir. Cualquier OBC promocional que no se haya utilizado en la fecha de navegación se transferirá para su uso a bordo, pero caducará a las 22:00 horas de la última noche de navegación. El OBC promocional no puede cambiarse por dinero en efectivo y no es reembolsable. Los cambios realizados en las reservas de cruceros pueden invalidar o reducir el derecho al OBC promocional. Las reservas que se beneficien de propinas gratuitas o de un beneficio promocional de excursiones gratuitas en tierra, en lugar de un importe de OBC promocional, verán dicho beneficio en «Plan My Cruise» en la forma de OBC promocional que estará disponible, en caso de que los huéspedes así lo decidan, para comprar otros servicios.

Las condiciones de pago son a nuestra entera discreción y, a menos que se acuerde lo contrario por escrito, debemos recibir el pago íntegro antes de confirmar nuestra aceptación de un pedido. Aceptamos American Express, Diner's Club, Discover, MasterCard, JCB, Visa, **Apple Pay**[®] para todas las compras. Usted declara y garantiza que (i) los datos de la tarjeta de crédito que nos proporciona son verdaderos, correctos y completos, (ii) está debidamente autorizado/a utilizar dicha tarjeta de crédito para la compra, (iii) los cargos en los que incurra serán aceptados por la empresa de su tarjeta de crédito, y (iv) pagará los cargos en los que incurra a los precios publicados, incluidas las propinas y todos los impuestos aplicables, si los hubiera, independientemente de la cantidad indicada en el momento de su pedido.

3. Descripciones de productos.

Cada Producto comprado se vende de conformidad con la Descripción de producto que le corresponde, que puede establecer Condiciones específicas adicionales relacionadas con tal Producto, incluidas, a modo meramente enunciativo, las condiciones relativas a los productos.

Tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que todos los detalles, descripciones y precios de los Productos que aparecen en el Sitio sean correctos en el momento en que se introduce la información pertinente en el sistema. Aunque nos esforzamos por mantener el Sitio lo más actualizado posible, cabe la posibilidad de que la información, incluidas las descripciones de los productos que aparecen en el Sitio en un momento dado, no siempre reflejen la situación exacta en el momento en que usted realiza un pedido. No podemos confirmar el precio de un Producto hasta que su pedido se acepte de acuerdo con nuestra política de aceptación de pedidos.

4. Condiciones de las excursiones en tierra y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Los precios de las excursiones en tierra incluyen el transporte local, como autocares, limusinas, taxis y barcos (salvo que se indique lo contrario en la descripción de la excursión). Las comidas y/o bebidas se proporcionan únicamente cuando así se especifica en la descripción de la excursión. Las excursiones de

buceo, submarinismo y golf incluyen solamente el equipo específicamente incluido en el precio. Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso hasta que se compre el billete.

Las disposiciones establecidas en el folleto, el recibo electrónico o el billete para los traslados, las excursiones, las visitas en tierra, los restaurantes o las actividades o servicios similares se realizan únicamente para su comodidad y son por su cuenta y riesgo. Los proveedores de dichos servicios son contratistas independientes, no son agentes ni representantes de Royal Caribbean Group. Las excursiones en tierra son organizadas por contratistas independientes y Royal Caribbean Group solamente vende sus billetes para facilitar las cosas a sus huéspedes. **NI ROYAL CARIBBEAN GROUP, NI SUS EMPLEADOS NI AGENTES ASUMEN NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LA EXCURSIÓN, Y LOS HUÉSPEDES CORREN CON LOS RIESGOS DE SU PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER ACTIVIDAD OFRECIDA POR LA EXCURSIÓN EN TIERRA. ROYAL CARIBBEAN GROUP NO SE COMPROMETE A SUPERVISAR NI A CONTROLAR A LOS OPERADORES DE LAS EXCURSIONES EN TIERRA NI A SUS EMPLEADOS; TAMPOCO MANTENEMOS SUS MEDIOS DE TRANSPORTE NI INSTALACIONES, Y NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, SOBRE SU IDONEIDAD O SEGURIDAD. EN NINGÚN CASO ROYAL CARIBBEAN GROUP NI SUS RESPECTIVAS EMPRESAS FILIALES O VINCULADAS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PÉRDIDA, RETRASO, DECEPCIÓN, DAÑO, LESIÓN, FALLECIMIENTO, ACCIDENTE NI OTRO DAÑO QUE LE OCURRA A USTED COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER ACTO, OMISIÓN O NEGLIGENCIA POR PARTE DE CUALQUIERA DE LOS OPERADORES DE EXCURSIONES EN TIERRA U OTROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.**

Los huéspedes deben consultar con su médico personal o con el operador de la excursión en tierra sobre cualquier condición médica preexistente que pueda agravarse al participar en la actividad.

El Royal Caribbean Group se reserva el derecho de comprobar que esté en condiciones de participar al llegar a la actividad. La hora y el lugar definitivos de encuentro se indicarán en la confirmación de la excursión o en el billete de la misma. En el caso poco probable de que su viaje se retrase significativamente, haremos todos los arreglos para que regrese al barco a la brevedad posible, sin ningún gasto para usted. Consulte con su agente de viajes las condiciones adicionales aplicables a su compra de una excursión en tierra.

Las excursiones en tierra están sujetas a cancelación o modificación, según el número de huéspedes que participen. En caso de cancelación o modificación de una excursión, nos esforzaremos por avisarle con antelación. Algunas excursiones tienen un requisito de reserva mínimo o deben limitarse a un número máximo de participantes. Es posible que no todas las excursiones descritas en este sitio web estén disponibles durante un viaje concreto. Royal Caribbean Group se reserva el derecho de cancelar este billete en cualquier momento y por cualquier motivo y su única responsabilidad ante el comprador será la de reembolsar el equivalente a la parte no utilizada del mismo. En caso de cancelación o cambio de los servicios o actividades por parte del proveedor de servicios, Royal Caribbean Group no tendrá responsabilidad alguna respecto de ninguna pérdida sufrida por el comprador a causa de dicha cancelación y cualquier reembolso del precio del billete estará sujeto a la discreción Royal Caribbean Group.

Para cruceros a partir del 1/1/24, las excursiones en tierra pueden modificarse o cancelarse hasta 48 horas antes de la llegada al puerto de la excursión, sin que se apliquen multas. Los tours que incluyan vuelos, trenes, eventos especiales, pernoctaciones, estancias en hoteles y Viajes privados deben cancelarse 30 días antes de la salida para evitar tener que pagar multas por cancelación. Pueden aplicarse otras restricciones.

Tenga en cuenta lo siguiente: Cualquier controversia o reclamación por lesión, enfermedad o muerte que surja de la participación en una excursión en tierra debe presentarse contra el operador local de la excursión en tierra. Sin embargo, si dicha controversia o reclamación se hace contra nosotros, deberá presentarse de acuerdo con la(s) ley(es) que rige(n) sus Condiciones relativas al Crucero, y en el lugar especificado en sus Condiciones relativas al Crucero, que tendrá jurisdicción exclusiva sobre dicha controversia o reclamación.

5. Devoluciones y reembolsos.

Salvo en el caso de los productos o servicios designados como de venta final o no reembolsables, le devolveremos el precio de la compra, menos las multas y/o los costes aplicables, de la forma que se indica a continuación. Los cálculos de fecha u hora para la tramitación de reembolsos con anterioridad a su viaje se basan en la hora oficial de la costa este de EE. UU. (Eastern Standard Time o EST); para los reembolsos durante su viaje, rige la hora del barco correspondiente.

NOTA: NO OFRECEMOS REEMBOLSOS DE NINGÚN PRODUCTO DESIGNADO COMO NO REEMBOLSABLE.

Reembolso de Excursiones en Tierra:

- Para calificar para un reembolso total, las excursiones en tierra tienen que modificarse o cancelarse un mínimo de 48 horas antes de salida programada para esa excursión.
- Bajo ninguna circunstancia se otorgarán reembolsos para excursiones que ya hayan comenzado.
- Excursiones que incluyen vuelos, trenes, eventos especiales, estadías de más de una noche, hospedaje, recorridos o viajes privados, deben cancelarse un mínimo de 30 días antes de la salida del crucero para evitar tener que pagar multas y/o tarifas por cancelación.
- Compras de excursiones previo a la fecha del comienzo del crucero se cargarán a su tarjeta de crédito en la misma moneda utilizada para su reserva de crucero. Compras de excursiones abordo se cargarán en dólares a su cuenta de SeaPass. El tipo de cambio aplicado en estas situaciones se basa en una tasa competitiva.

Reembolso de programas, paquetes y/o torneos de Casino:

- Toda promoción de Casino otorgado previo al crucero será reembolsable hasta 48 antes del inicio del crucero a través de "My Celebrity Cruise."

Reembolso - Programas "Deal or No Deal":

- Cancelaciones solo se pueden hacer antes del comienzo del crucero a través de "My Celebrity Cruise."

Reembolso de Paquetes de Bebida:

- Compras de Paquetes de Bebida se pueden cancelar o modificar hasta 2 días antes del comienzo del crucero.

- El reembolso para ordenes canceladas dentro de este periodo se abonarán a la tarjeta de crédito utilizada para la compra original.
- Existe la opción de cancelar el paquete de bebida dentro de las primeras 24 horas del crucero. Solicitudes especiales como esta requiere la aprobación del Gerente de Operaciones de Bebidas abordo.

Reembolso de paquetes de Foto y/o Internet:

- Paquetes de foto y/o internet adquiridos antes del crucero se pueden cancelar durante el día de embarque.

Reembolso de reserva de Alcobas:

- En casos de mal tiempo, reembolsos se otorgarán solo a la discreción de la gerencia Celebrity Cruises basado en las circunstancias específicas de cada caso.
- Reembolsos no se otorgarán a huéspedes que no utilizan la totalidad de servicios incluidos dentro de la oferta de reserva de Alcobas.
- Existe la opción de cancelar la reserva de la Alcoba y recibir un reembolso completo si dicha cancelación se realiza por lo menos 24 horas antes del inicio de la reserva.

Reembolso de reservas de “Chef’s Table”:

- Dado la exclusividad de este evento y limitaciones en el número de puestos disponibles, requerimos que el pago para esta reserva se haga al momento de la compra de su crucero y cobramos una tarifa de 25% del costo de la reserva para cancelaciones que se realizan dentro de las 24 horas previas al evento.

Reembolso de descuentos de Cena en “Primera Noche”:

- Si el huésped no se presenta para la cena en la primera noche del crucero, este descuento no es transferible o aplicable a otra noche durante el crucero o posteriormente en otro crucero.

Reembolsos de eventos “Hollywood Hot Glass”:

- Una tarifa de cancelación de \$25 será aplicada para cancelaciones que se realizan antes de las 24 horas previas al evento.
- No existe la posibilidad de reembolsos ya dentro de las 24 horas previas al evento.

Reembolso de “Perks and Premier Pass”:

- Reembolsables solo 48 horas o más antes del inicio del crucero a través de “My Celebrity Cruise.”

6. Garantías y exenciones de responsabilidad.

No operamos ni controlamos ninguno de los productos ni servicios de excursiones en tierra ofrecidos por terceros turoperadores disponibles en nuestro Sitio. La disponibilidad de productos o servicios de excursiones en tierra a través de nuestro Sitio u otros canales o materiales de marketing no indican una afiliación ni ningún tipo de aprobación de ningún producto, servicio o turoperador relacionado con las excursiones en tierra. En consecuencia, no ofrecemos ninguna garantía con respecto a tales productos o servicios.

TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS SE PROPORCIONAN «TAL COMO SE PRESENTAN», SIN GARANTÍA ALGUNA, INCLUIDAS, A MODO MERAMENTE ENUNCIATIVO, CUALQUIER (A) GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD; (B) GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO; NI (C) GARANTÍA CONTRA LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE UN TERCERO; (D) GARANTÍA DE IDONEIDAD O SEGURIDAD; YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA POR LEY, CURSO DE LA NEGOCIACIÓN, CURSO DE LA EJECUCIÓN, USO DEL COMERCIO, O DE OTRA MANERA.

ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O DE OTRO TIPO, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

USTED AFIRMA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE NINGUNA RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA.

7. Limitación de la responsabilidad.

EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO RESPECTO DE DAÑOS CONSECUENTES, INDIRECTOS, SUPLEMENTARIOS, CUANTIFICABLES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O AUMENTADOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS O DISMINUCIÓN DE VALOR, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS Y/O VINCULADOS CON CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTAS CONDICIONES, INDEPENDIEMENTE DE (A) SI DICHOS DAÑOS ERAN PREVISIBLES, (B) SI SE NOS ADVIRTIÓ O NO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y (C) LA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD (RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO) EN LA QUE SE BASA LA RECLAMACIÓN.

NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA Y EXCLUSIVA CON ARREGLO A LAS PRESENTES CONDICIONES, POR CUALQUIER RAZÓN, Y SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO POR CUALQUIER CAUSA, SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD EFECTIVAMENTE PAGADA POR USTED A CAMBIO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE HA PEDIDO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PRETENDE SUPPLANTAR, SUSTITUIR NI DE NINGÚN OTRO MODO REEMPLAZAR LAS DISPOSICIONES DE LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD RECOGIDAS EN SUS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES NI SUS DERECHOS LEGALES. EN LA MEDIDA EN QUE ESTA SECCIÓN SEA INCONGRUENTE, CONTRADICTORIA O ENTRE EN CONFLICTO CON LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES O CON SUS DERECHOS LEGALES, PREVALECERÁN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO O SUS DERECHOS LEGALES.

8. Bienes no destinados a reventa ni exportación.

Usted declara y garantiza que está comprando productos o servicios únicamente para su uso personal o doméstico, y no para su reventa ni para su exportación. Si usted es un agente de viajes o un proveedor de viajes, declara y garantiza que está comprando productos o servicios a solicitud de su cliente y/o

huésped y únicamente en beneficio de su cliente y/o huésped, y no para su reventa, reempaquetado o exportación.

9. Privacidad.

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla. Nuestra Política de privacidad, <https://www.celebritycruises.com/privacy-policy>, rige el tratamiento de todos los datos personales que se recogen de usted en relación con su compra de productos o servicios. Consulte nuestra política de cookies en <https://www.celebritycruises.com/privacy-policy> para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, su naturaleza, su finalidad y el uso relacionado con sus datos personales en nuestro Sitio web.

10. Fuerza mayor y Caso fortuito.

No seremos responsables ante usted, ni se considerará que hemos incumplido ni violado las presentes Condiciones, en caso de cualquier incumplimiento o retraso en nuestro cumplimiento en virtud de las presentes Condiciones cuando y en la medida en que dicho incumplimiento o retraso en el cumplimiento sea causado o resulte de actos o circunstancias ajenos a nuestro control razonable, incluidos, a modo meramente enunciativo, los siguientes: caso fortuito, inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, acciones gubernamentales, guerra, invasión u hostilidades (con o sin declaración de guerra), amenazas o actos terroristas, disturbios civiles u otro tipo de revueltas civiles, emergencia nacional, revolución, insurrección, epidemia, pandemia, cierres patronales, huelgas u otros conflictos laborales (relacionados o no con nuestra plantilla), o restricciones o retrasos que afecten a los transportistas o incapacidad o retraso en la obtención de suministros de materiales adecuados o apropiados, avería de materiales o telecomunicaciones o corte de energía.

11. Legislación aplicable, Sede y Jurisdicción.

Todos los asuntos o las controversias, incluidos los que surjan de las presentes Condiciones o estén relacionados con las mismas, se rigen y se interpretan de acuerdo con las disposiciones sobre Legislación aplicable, Sede y Jurisdicción recogidas en las Condiciones relativas al crucero.

12. Resolución de controversias y Arbitraje vinculante.

SALVO LAS RECLAMACIONES POR DAÑOS PERSONALES, ENFERMEDAD O MUERTE, EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, LAS PARTES ACEPTAN RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A LITIGAR LAS RECLAMACIONES EN UN TRIBUNAL O ANTE UN JURADO, O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA CON RESPECTO A UNA RECLAMACIÓN. TAMBIÉN PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES O ESTAR LIMITADOS EN EL ARBITRAJE OTROS DERECHOS QUE USTED TENDRÍA SI ACUDIERA A LOS TRIBUNALES.

CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, Y YA SEA PREEXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, E INCLUIDAS RECLAMACIONES LEGALES O EN VIRTUD DE DISPOSICIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DE DERECHO CONSUEUDINARIO (COMMON LAW), O DEBIDO A UN AGRAVIO INTENCIONAL, O PRESENTADAS EN BUSCA DE UN DESAGRAVIO O REPARACIÓN POR MANDATO JUDICIAL) ENTRE USTED Y NOSOTROS QUE SURJAN O SE RELACIONEN DE ALGUNA MANERA CON SU COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS, SE RESOLVERÁ DE FORMA EXCLUSIVA Y CONCLUYENTE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.

El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las disposiciones sobre jurisdicción, sede, resolución de controversias, plazo y elección de legislación que se recogen en las Condiciones relativas al Crucero aplicables.

El árbitro tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier controversia relacionada con la arbitrabilidad y/o la aplicabilidad de esta disposición de arbitraje, incluida cualquier impugnación en relación con la desmesura de las disposiciones o cualquier otra impugnación de que la disposición de arbitraje o el acuerdo son nulos, anulables o de otro modo inválidos. El árbitro estará facultado para conceder cualquier tipo de reparación que esté disponible en los tribunales en virtud de la ley o de la equidad. ¹¹ ~~SEPE~~ Todo laudo del árbitro o de los árbitros será definitivo y vinculante para cada una de las partes y podrá ser presentado como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Usted acepta un arbitraje a título individual. En cualquier controversia, **NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A ACUMULAR NI A CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE O CONTRA OTROS CLIENTES EN UN TRIBUNAL O EN UN ARBITRAJE, NI A PARTICIPAR EN NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA, MIEMBRO DE UNA ACCIÓN COLECTIVA NI EN CALIDAD DE FISCAL GENERAL PRIVADO (PRIVATE ATTORNEY GENERAL)**. El tribunal arbitral no puede consolidar las demandas de más de una persona y no puede presidir sobre ninguna forma de procedimiento representativo ni sobre una acción conjunta. El tribunal de arbitraje no está facultado para considerar la aplicabilidad de esta renuncia al arbitraje de acciones conjuntas y cualquier impugnación de la renuncia al arbitraje de acciones conjuntas puede plantearse únicamente en un tribunal de jurisdicción competente, tal y como figura en las Condiciones relativas al Crucero aplicables.

Si alguna de las disposiciones de este acuerdo de arbitraje se considera inaplicable, la disposición inaplicable se eliminará y se aplicarán las restantes condiciones de arbitraje.

ESTA SECCIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ESTÁ DESTINADA A APLICARSE ÚNICAMENTE A LAS DISPUTAS DIMANANTES DE ESTAS CONDICIONES O RELACIONADAS CON ELLAS, Y NO ESTÁ DESTINADA A SUPLANTAR, REEMPLAZAR NI DE OTRO MODO SUSTITUIR LAS DISPOSICIONES DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS RECOGIDAS EN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES. EN LA MEDIDA EN QUE ESTA SECCIÓN SEA INCONGRUENTE, CONTRADICTORIA O ENTRE EN CONFLICTO CON SUS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO APLICABLES, SE APLICARÁN LAS CONDICIONES RELATIVAS AL CRUCERO.

13. Cesión.

Usted no cederá ninguno de sus derechos ni delegará ninguna de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier presunta cesión o delegación que infrinja esta Sección 13 se considerará nula y sin efecto. Ninguna cesión o delegación le exime de ninguna de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones.

14. No hay renunciias.

El hecho de que una de las partes no haga valer algún derecho o disposición de las presentes Condiciones no constituirá una renuncia respecto de la aplicación futura de dicho derecho o disposición. La renuncia a cualquier derecho o disposición será efectiva únicamente si se realiza por escrito y está firmada por un representante debidamente autorizado de una de las partes.

15. Terceros beneficiarios.

Estas Condiciones no confieren ni pretenden conferir ningún derecho ni recurso a ninguna persona que no sea usted. Todas las empresas matrices, empresas vinculadas y sucesoras, así como los cesionarios Royal Caribbean Group, incluidas, entre otras, Royal Caribbean Cruises Ltd., Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Inc. y sus directivos, administradores, empleados y agentes, son terceros beneficiarios del presente acuerdo.

Notificaciones.

a. **A Usted.** Podemos remitirle cualquier notificación en virtud de las presentes Condiciones de las siguientes maneras: (i) enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico que nos proporcione o (ii) realizando una publicación en el Sitio. Las notificaciones enviadas por correo electrónico serán efectivas cuando enviemos el mensaje de correo electrónico y las notificaciones que remitamos por correo postal serán efectivas en el momento en que se envíen por correo. Es su responsabilidad mantener su dirección de correo electrónico actualizada.

b. **A Nosotros.** Para notificarnos en virtud de estas Condiciones, debe ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera: (i) por entrega personal, servicio de mensajería rápida o correo certificado a: General Counsel, 1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132 o como se especifique en las Condiciones relativas al crucero. Podemos actualizar el número de fax o la dirección para recibir notificaciones publicando un aviso en el Sitio. Las notificaciones realizadas por entrega personal serán efectivas inmediatamente. Las notificaciones realizadas por mensajería nocturna serán efectivas un día hábil después de su envío. Las notificaciones enviadas por correo certificado serán efectivas tres días hábiles después de su envío.

17. Divisibilidad.

Si alguna disposición o parte de una disposición del presente reconocimiento es o pasa a ser nula, ilegal o inaplicable, se considerará modificada en la medida mínima necesaria para hacerla válida, legal y aplicable. Si dicha modificación no es posible, se considerará suprimida la disposición o parte de la disposición en cuestión. Cualquier modificación o supresión de una disposición o parte de una disposición en virtud de la presente cláusula no afectará la validez ni la aplicabilidad del resto de las disposiciones del presente reconocimiento.

18. Acuerdo completo.

Nuestra confirmación de pedido, las presentes Condiciones, las Condiciones de reserva o el Contrato de Billeto de Crucero/Crucero con estancias en tierra aplicable a su reserva («Condiciones relativas al Crucero»), las Condiciones de uso de nuestro sitio web y nuestra Política de privacidad se considerarán el acuerdo definitivo e integrado entre usted y nosotros sobre los asuntos recogidos en estas Condiciones. No se podrá enmendar, modificar, eliminar ni renunciar a ninguna disposición de las presentes Condiciones salvo que dicha enmienda, modificación o renuncia se acuerde por escrito y cuente con la firma de todas las Partes de estas Condiciones.