

全球购买条款和条件
最后更新日期: 11月2, 2023

请仔细阅读本文件中的《购买条款和条件》，因为这些条款和条件对您具有法律约束力。本文件包含关于您的合法权利和义务以及可能适用于您的条件、限制和责任排除的非常重要的信息。本合同包含与取消相关的重大处罚以及可能影响您的某些责任限制。

本合同的双方为您自己（“客人”）和 / 或您所代表的其他人（统称为“您”或“您的”）和皇家加勒比邮轮有限公司（商号：皇家加勒比集团）及其任何关联公司和子公司，包括但不限于 ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL、CELEBRITY CRUISES INC.、RCL CRUISES LTD. 和 RCL (UK) LTD.（以下简称“我们”、“我们的”、“我们自己”、“RCL”或“皇家加勒比集团”）。

您同意，乘坐任何船舶以及在船舶上或通过上述定义的皇家加勒比集团和 / 或其关联公司购买任何商品或服务均受《预订条款》的条款和条件，或者适用于您的预订的《邮轮 / 邮轮巡游订票合同》（以下简称“《邮轮条款》”）以及本《购买条款和条件》的约束。

《邮轮条款》以及本《购买条款和条件》在适用的情况下限制您的权利，并规定了可以针对特定船舶、船东、船舶运营商、代理人以及其他各种第三方提供商提出索赔及提起诉讼的期限。请务必阅读本合同并入并构成其组成部分的所适用的《邮轮条款》的所有条款和条件。如果本《购买条款和条件》与适用的《邮轮条款》之间存在任何冲突或不一致，则应以《邮轮条款》为准。

争议解决：您同意，您与皇家加勒比集团和 / 或其关联公司之间发生或可能发生的任何及所有争议和事项均受适用的《邮轮条款》中规定的审理地、管辖权、法律选择、时限和争议解决条款的约束。

在乘坐邮轮前、在船上、通过“我的邮轮计划”平台或通过上文中定义的皇家加勒比集团和 / 或关联公司购买或订购产品或服务，您确认您已达到法定年龄，能够签订本协议，并且您接受并受本条款和条件的约束。如果您（A）不同意本条款和条件，（B）未达到（i）至少 18 岁或者（ii）签订具有约束力的合同的法定年龄，或者（C）根据所适用的法律被禁止访问或使用网站或网站上的任何内容、商品或服务，您不可以订购或取得产品或服务。

本《全球购买条款和条件》（以下简称“本《条款》”）适用于产品和服务的购买和销售，包括但不限于乘坐邮轮前、在船上，或通过“我的邮轮计划”平台销售或购买的产品和服务，无论是否通过网络浏览器、移动设备、移动应用程序或任何其他数字设备（以下简称“网站”）。本《条款》可随时由我们自行决定修改，恕不另行书面通知。对本《条款》的任何修改将自“最后更新日期”起生效。您应在购买任何产品或服务之前查看本《条款》。您在“最后更新日期”之后继续使用网站或购买商品或服务，即表示您接受并同意这些修改。

如果本《条款》与普遍适用于皇家加勒比集团网站使用的使用条款存在任何冲突，则应当以本《条款》为准或者以本《条款》进行替代。

1、接受订单。

您同意您的订单是根据本《条款》购买您订单中所列的所有产品和服务的要约。我们有权自行决定是否接受订单；如果我们不接受订单，我们则没有义务向您出售产品或服务。我们可能会自行决定不接受订单，即使（在适用的情况下）我们已向您发送一封确认电子邮件，其中包含您的订单号以及您订购的产品或服务的详细信息。

例如，我们可能会拒绝您的饮料套餐订单，因为在某些司法管辖区，如果您未满 18 岁，购买或试图购买酒类是违法行为。因为我们致力于履行我们的法律义务，您的购买及其实际配送流程可能需要额外的验证步骤（例如，在下订单时要求您提供出生日期，或者在履行订单前要求提供在我们的船上身份证明）。

2、价格、促销船上积分和付款条款。

网站上发布的价格可能与当面、在我们的船上、由我们的旅行合作伙伴或游览运营商提供或显示的价格不同。网站上发布的所有价格、折扣和促销活动可能会随时变更，恕不另行通知。产品或服务收取的价格将是下订单时的有效价格，并且将在您的订单确认电子邮件中载明（如适用）。价格变更仅适用于此类变更后提交的订单。公布的价格不包含税费或小费，除非在某些国家的适用法律要求此类费用包含在公布的价格中（例如，欧洲经济区、新加坡、澳大利亚和新西兰）。如果价格不包含税费或小费，所有此类税费和费用将添加到您的订单总额中，并将在您的购物车和订单确认电子邮件（如适用）中分项列明。我们努力显示准确的价格信息，但有时我们可能会无意中出现与定价和可提供性相关的印刷错误、不准确或遗漏。我们有权随时更正任何错误、不准确或遗漏，并且有权因此类情况而取消任何订单。

我们可能会不时在网站上发布可能影响定价的促销活动。如果促销活动的商业条款与本《条款》之间存在冲突，则应当以促销条款为准。在其他情况下，应当以本《条款》中的法律条款和条件为准。

促销船上积分（“促销 OBC”）可通过“我的邮轮计划”或以其他接受的方式兑换。促销船上积分以美元（USD）计价，并将自动转换为任何邮轮预订的当地货币。在通过“我的邮轮计划”预订服务项目之前，以当地货币计价的促销船上积分的价值将根据货币汇率而波动。此后，如果仍有剩余积分，则使用促销船上积分进行的所有后续购买的汇率将保持不变。促销船上积分可以通过信用卡或借记卡的现金支付进行补充，如果促销船上积分的价值不足以支付要购买的任何服务项目的费用。开航当日任何未使用的促销船上积分将被划转到船上使用，但将在航行最后一晚的晚上 10 点过期。促销船上积分不可兑换现金且不可退款。对邮轮预订所做的更改可能会导致促销船上积分权益无效或减少。享受免小费或免费岸上游览促销优惠（而不使用促销船上积分金额）的预订将在“我的邮轮计划”中以促销船上积分的形式看到此类优惠，如果客人选择，该促销积分将用于购买其他服务项目。

付款条款由我们自行决定，除非我们另有书面约定，必须在我们接受订单前向我们支付应付款项全额。我们接受 American Express、Diner's Club、Discover、MasterCard、JCB、Visa、Apple Pay® 等银行卡用于所有购买。您声明和保证：(i) 您提供给我们的信用卡信息真实、正确和完整，(ii) 您已获得合法授权，有权使用此类信用卡进行购买，(iii) 您产生的费用将由您的信用卡公司支付，以及(iv) 您将按照公布的价格支付您产生的费用，包括小费及所有适用税费（如果有），无论您在订购时的报价金额。

3、产品描述。

购买的每个产品均根据其产品描述进行销售，产品描述可能会列出与该产品相关的附加特定条款，包括但不限于与产品相关的条款和条件。

在将相关信息输入系统时，我们将采取一切合理措施确保网站上显示的产品的所有详细信息、描述和价格均正确无误。尽管我们的目标是尽可能使网站保持最新状态，但在特定时间出现在网站上的包括产品描述在内的信息可能并非总是准确反映您提交订单时的状况。在根据我们的订单接受政策接受您的订单之前，我们无法确认产品的价格。

4、岸上游览条款和条件以及责任限制

岸上游览的价格包括当地交通，例如大客车、豪华轿车、出租车和船只（除非在游览描述中另有说明）。仅在游览说明中指定时才提供膳食和 / 或饮料。浮潜、水肺潜水和高尔夫之旅仅包括价格中指定的设备。所有价格可能会在购票之前发生变化，恕不另行通知。

宣传册、电子收据或有关交通、短途游览、地面旅游、餐馆或类似活动或服务的票证上规定的安排仅为您的方便而提供，风险由您自行承担。此类服务的提供商是独立承包商，并非皇家加勒比集团的代理人或代表。岸上游览由独立承包商经营，门票仅供客人的方便而由皇家加勒比集团出售。**皇家加勒比集团、其员工和代理人对短途游览的履行不承担任何责任，客人参加任何由岸上游览提供的活动的相关风险**

由客人自行承担。皇家加勒比集团不负责监督或控制岸上游览运营商及其员工，也不负责维护岸上游览运营商的运输工具和设施，并且对于其运输工具和设施的适合性或安全性不作明示或默示声明。在任何情况下，对于因任何岸上游览运营商或其他独立承包商的任何行为、疏忽或过失导致的任何损失、延误、失望、损害、伤害、死亡、意外事故或任何其他损害，皇家加勒比集团及其关联公司和子公司均不承担责任。

客人必须与其私人医生或岸上游览运营商核实因参加活动而可能加重的任何先前存在的病症。

皇家加勒比集团有权在抵达活动时验证相关资格。最终会面时间和地点将在您的游览确认书或游览票证上注明。万一您的旅行发生显著迟延，我们将为您安排一切相关事宜，以便您尽早返回船上，且不会向您收取任何费用。关于适用于您购买岸上游览的附加条款和条件，请咨询您的旅行合作伙伴。

岸上游览可能被取消或修改，具体取决于参与的客人数。如果游览活动被取消或修改，我们将尽力提前通知您。有些游览活动有最低预订要求，或者必须限制参加人数上限。在特定航行期间，并非本网站上描述的所有游览活动都实际可用。皇家加勒比集团有权随时以任何理由取消此票证，其对购买者的唯一责任是退还其未使用部分的等值金额。如果服务提供商取消或更改服务或活动，皇家加勒比集团对购买者因此取消而遭受的任何损失不承担责任，是否退还票价由皇家加勒比集团自行酌情决定。

對於1年1月24日開始的游輪，岸上游覽可以在抵达旅游港口48 小时以前修改或取消而不产生罚款。涉及航班、火车、特殊活动、过夜住宿、酒店住宿和私人旅程的旅行必须在启航之日的 30 天前取消才能避免因取消产生的罚款。可能会适用其他限制。

请注意：因参加岸上游览而引起的任何关于受伤、疾病或死亡的争议或索赔必须向当地岸上游览运营商提出。但是，如果此类争议或索赔针对我们提出，则必须根据管辖您的《邮轮条款》的法律并且在您的《邮轮条款》中指定的地点提出，该地点对于此类争议或索赔具有唯一管辖权。

5、退货和退款。

除了被指定为最终销售或不可退款的任何产品或服务以外，我们将按照以下规定的方式退还您的购买价格，扣除任何适用的罚款或费用。航程前退款处理的日期或时间计算基于东部标准时间；对于您航程中的退款，以适用的船舶时间为准。

对于任何指定为不可退款的产品，我们不提供任何退款。

对于可退订岸上游览：

- 岸上游览可以在预定的游览出发前48小时之前取消或修改，并获得全额退款。
- 在任何情况下，游览开始后均不会退款。
- 涉及航班、火车、特殊活动、过夜住宿、酒店住宿和私人旅程的旅行必须在启航日的 30 天之前取消才能避免产生取消费用。
- 在游轮出发日期之前购买的游览将从您的信用卡中以与您的游轮预订相同的货币收取费用。在船上购买的游览将以美元计入您的SeaPass帐户。汇率通过竞争性定价方案决定。

对于可退订的赌场畅玩（Casino Free Play）和赌场锦标赛（Casino Tournaments）：

- 所有邮轮行前预订的赌场促销活动均可在启航前48小时之前通过“我的名人游轮之旅”（My Celebrity Cruise）退款。

对于可退订“成交或不成交”（Deal or No Deal）：

- 取消只能在启航前通过“我的名人游轮之旅”（ My Celebrity Cruise）进行。

对于可退订饮料：

- 订单可以在启航日的2天之前取消或修改。
- 在启航日的2天之前取消的订单，将退款至最初用于购买的信用卡。

- 在登船后的前24小时内，可以选择取消。任何特殊要求均需得到船上饮料运营经理的批准。

对于可退订的照片和互联网：

- 如果在启航前购买，可以在登船当天取消。

对于可退订的休闲小屋（Alcoves）：

- 如果天气恶劣，是否退款将由名人游轮的管理层根据情况自行决定。
- 退款将不会发放给任何可能取消、离开或其他不使用休闲小屋（Alcoves）计划提供的所有服务的客人。
- 在预约时间前24小时或以上取消预订的客人将获得全额退款。
- 在预约时间前24小时之内取消预订的客人将被收取总租金的50%的费用。

对于可退订的主厨餐厅：

- 由于此活动的排他性和有限空间，我们需要您在预订时付款，并对在用餐时间前 24 小时内取消的预订收取 25% 的取消费用。

对于可退订的首晚餐折扣：

- 如果客人在第一晚没有出现，折扣不得挪至其他天数享用。

对于可退订的好莱坞热玻璃吹制课程（Hollywood Hot Glass）：

- 如果在预约时间前24小时以上取消，则需支付25美元的取消费用。
- 如果在预约时间前24小时之内取消，则不予退款。

对于可退订的套票和高级通票（Perks and Premier Pass）：

- 在起航前 48 小时之前可通过“我的名人游轮之旅”（My Celebrity Cruise）进行退款。

6、保证和免责声明。

我们并不运营或控制由第三方旅行运营商提供并在我网站上提供的任何岸上游览产品或服务。通过我们的网站或其他营销渠道或资料提供的岸上游览产品或服务并不表示我们与任何岸上游览产品、服务或旅行运营商存在关联关系，并且不表示我们代言任何岸上游览产品、服务或旅行运营商。因此，我们不对这些产品或服务提供任何保证。

所有产品和服务均“按原样”提供，我们不提供任何保证，包括但不限于任何（A）适销性的保证；（B）适合特定用途的保证；（C）针对侵犯第三方知识产权的保证；或者（D）适用性或安全性的保证，无论是否属于法律、交易过程、履约过程、行业惯例或其他方式规定的明示或默示保证。

有些司法管辖区限制或不允许对默示保证或其他保证的免责声明，因此上述免责声明可能对您并不适用。

您确认，在任何情况下，我们对任何违反保证的索赔概不负责。

7、责任限制。

在任何情况下，我们对于您或任何第三方因违反本《条款》而引起、导致和 / 或与之相关的任何后果性损失、间接损失、偶然损失、特殊损失、惩戒性损害赔偿金、惩罚性损害赔偿金或增加的损害赔偿金、利润或收入损失、或价值减少等均不承担任何责任，无论（A）此类损失是否可以预见，（B）无论我们是否已获知发生该等损失的可能性，以及（C）索赔是否基于法律或衡平法理论（合同、侵权或其他理论）。

在本《条款》项下，无论出于何种原因，我们的唯一和最高责任以及您基于任何理由的唯一和排他性救济措施，仅限于您为所订购的产品和服务而支付的实际金额。

本责任限制并非旨在替代、取代或以其他方式代替您的适用《邮轮条款》中规定的或者您的法定权利相关的责任限制条款。如果本条规定与您适用的《邮轮条款》或您的法定权利存在冲突、矛盾或其他抵触，则应当以《邮轮条款》或您的法定权利为准。

8、商品不得用于转售或出口。

您声明和保证，您购买的产品或服务仅供您个人或家庭使用，而非用于转售或出口。如果您是旅行社或旅行服务提供商，您声明和保证，您是应客户和 / 或客人的要求而购买产品或服务，并且仅是为了您的客户和 / 或客人的利益而购买，并非为了转售、重新包装或出口。

9、隐私。

我们尊重您的隐私并致力于保护您的隐私。我们的隐私政策 (<https://www.celebritycruises.com/privacy-policy>) 管辖向您收集的与您购买产品或服务有关的所有个人数据的处理。请查阅我们的 cookie 政策 (<https://www.celebritycruises.com/privacy-policy>) 详细了解我们使用哪些 cookie、它们的性质、目的以及您在我们网站上的个人数据的相关使用。

10、不可抗力和天灾。

如果由于我们无法合理控制的行为或情形导致我们无法履行或迟延履行本《条款》，我们对此不承担责任，并且不应视为我们不履行或违反本《条款》。此类无法合理控制的行为或情形包括但不限于天灾、洪水、火灾、地震、爆炸、政府行为、战争、入侵或敌对行动（无论是否宣战）、恐怖主义威胁或行为、暴乱或其他内乱、国家紧急状态、革命、叛乱、严重流行病、全球流行病、停工、罢工或其他劳资纠纷（无论是否与我们的职工有关），或者影响承运人的限制或延误，或者无法或迟延获得足够或合适的材料、材料供应中断、电信故障或停电。

11、法律适用、审理地及管辖权。

所有事宜或争议，包括因本《条款》引起或与之相关的事宜或争议，均受您的《邮轮条款》中包含的管辖法律、审理地和管辖权条款管辖并依据该等条款进行解释。

12、争议解决和具有约束力的仲裁。

除了根据本协议对人身伤害、疾病或死亡提出的索赔外，双方同意放弃在法院或者在陪审团前提起诉讼的任何权利，或者就特定索赔参加集体诉讼或代表诉讼的权利。在仲裁过程中，您在法院可能享有的其他权利可能无法行使或者可能受到限制。

您与我们之间因购买产品或服务而引起或与之相关的任何索赔、争议或争端（无论是否基于合同、侵权或其他原因，无论是否之前、现在或将来发生，包括法定、消费者保护、普通法、故意侵权、禁令和衡平法索赔）均应当通过具有约束力的仲裁方式进行排他性且最终解决。

仲裁将根据您适用的《邮轮条款》中包含的关于管辖权、审理地、争议解决、时限和法律选择条款进行。

仲裁员拥有解决与本仲裁条款的可仲裁性和 / 或可执行性有关的任何争议的排他性权力，争议包括任何关于显失公平的异议或者质疑仲裁条款或协议无效、可撤销或因其他理由无效的异议。仲裁员有权授予法律或衡平法授予法院的任何救济。仲裁裁决具有终局性，对于各方均具有约束力。任何有管辖权的法院可以基于仲裁裁决作出相应判决。

您同意以个人身份进行仲裁。在任何争议中，任何一方均无权无权在法院或仲裁中加入或合并其他客户提出的或针对其他客户的索赔请求，或以其他方式作为集体代表、集体成员或私人代理人参与任何索赔。仲裁庭不得合并超过一个人的索赔请求，并且不得以其他方式主持任何形式的代表诉讼程序或集体

诉讼程序。仲裁庭无权考虑此类集体仲裁豁免的可执行性，对集体仲裁豁免的任何异议只能在您适用的《邮轮条款》中规定的有管辖权的法院提出。

如果认定本仲裁协议的任何条款不可执行，不可执行的条款将被删除，其余仲裁条款将继续执行。

本争议解决条款旨在仅适用于因本《条款》引起或与之相关的争议，并不旨在取代、替代或以其他方式替换您的适用《邮轮条款》中包含的争议解决条款。如果本条款与您适用的《邮轮条款》存在冲突、矛盾或其他抵触，则应当以《邮轮条款》为准。

13、转让。

未经我们事先书面同意，您不得转让本《条款》项下的任何权利，并且不得委托他人履行您在本《条款》项下的任何义务。任何违反本第13条规定的声称转让或委托行为均无效。任何转让或委托行为均不会免除您在本《条款》下的任何义务。

14、不视为弃权。

如果一方未强制执行本《条款》规定的任何权利或条款，该行为不构成此项权利或条款的放弃。除非一方的合法授权代表另行签署相应的书面文件，否则对任何权利或条款所作的放弃均无效。

15、第三方受益人。

本《条款》没有且无意向除您以外的任何人授予任何权利或救济措施。皇家加勒比集团的所有母公司、子公司、关联公司和继承公司以及受让人，包括但不限于皇家加勒比邮轮有限公司、**Royal Caribbean International、Celebrity Cruises, Inc.**，以及其各自的管理人员、董事、员工和代理人均是本协议的预期第三方受益人。

16、通知。

- (a) 发送给您。我们可以通过以下方式根据本《条款》向您提供任何通知：(i) 向您提供的电子邮件地址发送消息，或者 (ii) 通过在网站上发布通知。通过电子邮件发送的通知将在我们发送电子邮件时生效；我们通过在网站上发布而提供的通知将在发布时生效。您有责任保持您的电子邮件地址是最新的。
- (b) 发送给我们。要根据本《条款》向我们发出通知，您必须通过以下方式联系我们：(i) 通过专人递送、隔夜快递、或挂号邮件或认证邮件邮寄至：**General Counsel (总法律顾问)**，**1050 Caribbean Way, Miami, FL 33132** 或者您的《邮轮条款》中另外规定的地址。我们可能会通过在网站上发布通知，以更新传真号码或通知地址。以专人递送方式提供的通知将立即生效。以隔夜快递方式提供的通知将在发出后一个工作日生效。以挂号邮件或认证邮件提供的通知将在发出后三个工作日生效。

17、可分割性。

如果本确认书的任何条款或其中部分条款无效、违法或无法执行，则应视为已在必要范围内进行修改，以使该条款或部分条款有效、合法且可执行。如果无法修改，则部分必须考虑相关条款或其中的条款已删除。根据本条规定对条款或其中部分条款进行的任何修改或删除不影响本确认书其他条款的效力和可执行性。

18、完整协议。

我们的订单确认、本《条款》、适用于您的预订的《预订条款和条件》或《邮轮 / 邮轮旅游订票合同》

(以下简称“《邮轮条款》”）、我们的《网站使用条款》以及我们的《隐私政策》应视为您与我们就本《条款》中包含的事项达成的最终和全面的协议。本《条款》的任何条款不得修订、修改、放弃或解除，除非此类修订、修改或放弃以书面形式同意并由本《条款》的所有当事方签署。