

BOKNINGSVILLKOR - SKANDINAVIEN (NORGE, SVERIGE, DANMARK och FINLAND)

Viktigt meddelande till våra gäster:

Du tittar på bokningsvillkoren som gäller för kryssningar med Celebrity Cruises (och alla relaterade varor och tjänster bokade via Royal Caribbean Group).

Dessa bokningsvillkor gäller för gäster vars huvudsakliga hemvist är i Norge, Sverige, Danmark och Finland ('Skandinavien'). Om ditt huvudsakliga hemland inte är i Skandinavien, besök <https://www.celebritycruises.com/guest-terms> för att fastställa vilka bokningsvillkor som gäller för dig.

"Huvudsakligt hemland" betyder det land i Skandinavien där du huvudsakligen bor vid bokningstillfället., Detta bör specificeras av dig eller din agent när din kryssningsbokning gjordes eller vid online indcheckning.

Dessa bokningsvillkor regleras av lagarna i ditt huvudsakliga hemland i Skandinavien, och alla anspråk eller tvister måste lösas genom alternativ tvistlösning eller enligt lagarna och exklusiva jurisdiktionen för domstolarna i ditt huvudsakliga hemland i Skandinavien.

Om du har några frågor om vilka bokningsvillkor som gäller för din bokning (eller relaterade varor och tjänster), kan du vända dig till din resebyrå eller din lokala Celebrity Cruises-representant.

Följande bokningsvillkor tillsammans med vår allmänna information och gästuppförandepolicyn som finns på www.celebritycruises.com utgör grunden för ditt kontrakt. Alla bokningar är föremål för dessa bokningsvillkor. Vid eventuella oförutsedda händelser ska dessa bokningsvillkor gälla om vi inte meddelar dig något annat.

När du gör en bokning direkt hos oss är parterna i avtalet du själv och antingen Celebrity Cruises Inc. i Miami, Florida eller RCL Cruises Ltd. som tar på sig det

juridiska ansvaret för att detta kontrakt fullgörs korrekt enligt nedan, beroende på vilken av dessa enheter kommer att driva kryssningsfartyget ("fartyg") som du seglar på ("fraktfartyget").

"Fraktfartyget" ska inkludera: (i) Fartyget eller eventuellt ersättningsfartyg; dess sjösättningar eller hantverk (ii) Fartygets operatör, ägare, förvaltare och befraktare; och (iii) med avseende på Land Tour-delen av någon CruiseTour, operatören för den Land Tour ("LTO"). De undantag och ansvarsbegränsningar för transportören som anges i bestämmelserna i detta biljettkontrakt, såväl som alla rättigheter, försvar och immuniteter som anges häri, ska också gälla och vara till förmån för vissa utsedda tredje parts förmånstagare som inkluderar föräldern, dotterbolag, filialer och efterträdande företag och överlåtare till alla enheter som identifieras i detta avsnitt; officerare, direktörer, anställda, agenter, besättning och piloter för alla enheter som identifieras i detta avsnitt, och alla agenter, oberoende entreprenörer och alla koncessionshavare, läkare och medicinsk personal, butikspersonal, hälso- och skönhetspersonal, fitnesspersonal, strand utflyktsleverantörer, researrangörer, skeppsbyggare, tillverkare och konstruktörer av fartyget eller transporten, och/eller installatörer av alla komponenter, sjösättningar, tillbehör, farkoster eller anläggningar, oavsett om de tillhandahålls till sjöss eller på land, som tillhör fartyget eller något ersättningsfartyg eller Transport, eller ägs eller drivs av dess ägare, operatörer, chefer, agenter, befraktare, entreprenörer, koncessionshavare eller andra; samt ägare och operatörer av alla strandfastigheter som fartyget eller något ersatt fartyg eller transporten kan anlöpa.

Du kommer att informeras om den relevanta avtalsparten vid bokningstillfället och/eller på din bekräftelsefaktura. I dessa bokningsvillkor betyder "du" och "din" alla personer som nämns på en bokning och "vi", "oss", "oss själva" och "Celebrity Cruises" betyder antingen Celebrity Cruises Inc. eller RCL Cruises Ltd som handlar som "Celebrity Cruises" som kommer att bestämmas som transportören under dessa bokningsvillkor. RCL Cruises Ltd. är ett dotterbolag registrerat i Storbritannien och ett brittiskt sälj- och marknadsföringsombud för Royal Caribbean Cruises Ltd. Ditt lokala bokningskontor är RCL Cruises Ltd som bedriver verksamhet som Celebrity Cruises, med adress på Building 7, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW.

Om du bokar en Royal Caribbean®-kryssningssemester, flygkryssningssemester eller bygger ditt eget paket med oss, kan du känna dig trygg i att veta att vi ansvarar för att alla aspekter av din semester fungerar korrekt.

Om du bokar en Royal Caribbean®-kryssningssemester i kombination med andra tjänster (som flyg, boende på land och/eller marktransfer) som arrangeras eller tillhandahålls av en resebyrå eller researrangör ('researrangör') med vilken du bokar och som inte tillhandahålls av oss, kommer avtalet för hela din semester inklusive kryssningen och alla andra sådana tjänster och arrangemang att ingås med din researrangör och inte med oss. Researrangörens egna bokningsvillkor kommer tillämpas på ditt avtal. Vänligen se till att du har en kopia av dessa från din researrangör innan bokningen eller vid bokningstillfället. Vänligen notera att vi inte har något ansvar gentemot dig under dessa omständigheter. Dock, i händelse av att vi anses vara ansvariga gentemot dig på någon grund, kommer vårt ansvar och/eller våra skyldigheter gentemot dig eller din arrangör inte vara större eller skilja sig från det ansvar och de skyldigheter som vi skulle ha haft enligt dessa bokningsvillkor gentemot konsumenter som har ett avtal med oss. I sådana situationer kommer vi vara fullt berättigade att åberopa alla former av försvar, undantag och begränsningar som finns i bokningsvillkoren och som anges nedan.

Observera: om du har bokat någon av våra kryssningar till Galapagosöarna ombord på Celebrity Xpedition® Class ansvarar researrangören för den del av kryssningssemesteren som börjar i Quito Islas Galapagos Turismo y Vapores C.A. ('IGTV'), ett företag i Ecuador, och det företaget kommer också att vara en part i ditt kontrakt tillsammans med Celebrity Cruises Inc. Om du köper ett av våra standardflyg-/kryssningspaket, bygger ditt eget paket via vår hemsida eller helt enkelt köper en kryssningssemester från oss, kan du känna dig trygg med att veta att vi ansvarar för kryssningselementet och alla andra aspekter av din semester som vi har organiserat åt dig. Om du bokar en kryssningssemester i kombination med andra tjänster (som flyg, boende på land och/eller marktransfer) som arrangeras eller tillhandahålls av en resebyrå eller researrangör ('researrangör') med vilken du bokar och som inte tillhandahålls av oss, kommer avtalet för hela din semester inklusive kryssningen och alla andra sådana tjänster och arrangemang att ingås med din researrangör och inte med oss. Researrangörens egna

bokningsvillkor kommer tillämpas på ditt avtal. Vänligen se till att du har en kopia av dessa från din researrangör innan bokningen eller vid bokningstillfället. För att undvika tvivel, när din resebyrå gör alla arrangemang för dig och sådana arrangemang involverar tjänster som tillhandahålls av andra leverantörer än oss kommer vi inte att ha något kontraktsrättsligt ansvar gentemot dig under dessa omständigheter. Dock, i händelse av att vi anses vara ansvariga gentemot dig på någon grund, kommer vårt ansvar och/eller våra skyldigheter gentemot dig eller din arrangör inte vara större eller skilja sig från det ansvar och de skyldigheter som vi skulle ha haft enligt dessa bokningsvillkor gentemot konsumenter som har ett avtal med oss. I alla sådana situationer kommer vi att vara fullt berättigade att åberopa alla försvar, undantag och begränsningar som omfattas av bokningsvillkoren.

Vi har ytterligare åtgärder och tilläggsvillkor beträffande COVID-19. Dessa förklarar våra hälsokontroller och testprocesser innan du seglar för att säkerställa att du inte har COVID-19. Du måste delta i och följa processerna som vi inför, inkluderat hälsokontroller och testning, för att förebygga spridning av COVID-19 ombord. Vi har förbättrat hygien ombord och har gjort förändringar så att du kan hålla avstånd till andra ombord. Detta kan innebära att vissa faciliteter och restauranger inte är öppna till full kapacitet eller att kapaciteten kan ändras från tid till annan. Du kan bli uppmanad att isolera dig ombord om du smittas av, eller vi misstänker att du har blivit smittad av, COVID-19. Du måste ha en reseförsäkring som täcker din sjukvård, karantän och hemresa i händelse av att du smittas av COVID-19. Vi kommer tillhandahålla en framtida kryssningskredit om du uppvisar symptom på COVID-19 innan du seglar. Vi kan betala tillbaka alla eller delar av din kryssningsresa om du testar positivt för COVID-19 under seglingen. Regeringar och offentliga myndigheter fortsätter att utveckla sina riktlinjer och ändra sina regler. Våra egna processer och procedurer ändras i linje med dessa riktlinjer. Detta betyder att vi kan behöva göra förändringar i din segling och/eller vad vi kräver av dig innan och under tiden du seglar med oss. Du måste uppfylla vår policy för gästernas hälsa, säkerhet och beteende (även kallad "policy för gästernas beteende") när du är ombord. Vänligen notera även vår policy om vägran att transportera. Vi har publicerat och uppdaterat vår integritetspolicy som beskriver hur vi kommer använda dina personuppgifter som en del av de ytterligare åtgärder som vi vidtar i förhållande till COVID-19. Vänligen notera att vi kommer samla in

och använda personuppgifter, inkluderat hälsoinformation, i samband med dessa åtgärder, och kan avslöja dem för hälso- eller hamnmyndigheter, vid behov.

EES-gäster:

Kombinationen av resetjänster som erbjuds dig är ett paket i enlighet med direktiv (EU) 2015/2302 som införts i norsk lag. Därför kommer alla bokningar att gynnas av de EU-rättigheter som gäller för paket i enlighet med tillämplig lag som gäller vid bokningstillfället. RCL Cruises Ltd kommer att vara fullt ansvarig för att paketet som helhet fungerar korrekt. Dessutom, vilket krävs enligt lag, har RCL Cruises Ltd skydd på plats för att återbetala dina betalningar och, där transport ingår i paketet, för att säkerställa din hemresa i händelse av att den skulle bli insolvent.

Nyckelrättigheter enligt direktiv (EU) 2015/2302 ska finnas tillgängliga för din granskning på

<https://www.celebritycruises.com/no/eu-package-notice/key-rights>

Allmänt

Skulle du behöva kontakta oss i samband med din resa är våra kontaktuppgifter:

RCL Cruises Ltd

Postboks 114, Lilleaker

NO-0216 Oslo

Direktnummer för gäster:

Norge: + 47 22 51 37 90

Sverige: +46 (0)200 88 0155

Danmark och Island: +45 80 25 32 52

Finland och Baltikum: +358 20 386 386

Telefonnummer Travel Partners:

Norge: + 47 22 51 37 80

Sverige: +46 (0)8 22 54 00

Danmark och Island: +45 33 12 76 00

Finland och Baltikum: +358 20 386 386

E-post info@rccl.com

Uppförandepolicy för gäster

Ett villkor för att gå ombord och förbli ombord på något av våra fartyg är att alla gäster under hela vistelsen följer vår policy för gästuppförande. Denna policy för gästuppförande är utformad för att säkerställa att alla gäster kan delta i en säker och njutbar kryssningssemester, och som sådan anger policyn för gästuppförande uppförandestandarder som gästerna ska följa under hela sin kryssningssemester, inklusive transfer till och från fartyg, inne i terminaler, ombord, i anlöpshamnar, under landutflykter och våra privata destinationer.

Läs igenom policyn för gästuppförande före avgång.

Bokningsvillkor

1. Hur bokar jag min kryssning?

Kontakta vår bokningsavdelning i Norge: + 47 22 51 37 90, Sverige: +46 (0)200 88 0155, Danmark och Island: +45 80 25 32 52, Finland och Baltikum: +358 20 386 386 eller din resebyrå för att boka din kryssning.

Du kan också boka online på www.celebritycruises.no/se/dk/fi.

Om du bokar en "Garanti"-hytt innebär det att du betalar ett lägre pris för den rumskategori du väljer. Ditt rumsnummer kommer dock inte att bekräftas vid bokningstillfället, utan lite senare – detta sker mellan det att full betalning görs och innan fartygets avgång. *Obs, garantihytterna är exkluderade från den befintliga kampanjen.*

Vad är en "Garanti" (GTY)-bokning?

Vi kan (efter eget gottfinnande) erbjuda dig möjligheten att göra en "Garanti"-bokning (GTY). Detta innebär att du kan boka en hytt av en garanterad lägsta kategorityp, (anges av oss innan bokning) på ditt valda fartyg. Den exakta platsen för hytten på fartyget kommer dock att tilldelas av oss (efter eget gottfinnande) och när som helst fram till incheckning i hamnen. När ditt GTY-hytt har tilldelats dig, kan vi inte acceptera några ändringar som begärs av dig. Fördelarna för dig med ett GTY-hytt är att vi, efter att din bokning har bekräftats, kan (efter eget gottfinnande) uppgradera din hytt till en av en högre kategori än den som ursprungligen bokades utan extra kostnad för dig. I vilket fall som helst är du "garanterad" den lägsta hyttkategorin som vi accepterar att erbjuda vid

bokningstillfället. Den hytt vi tilldelar kommer att anpassas efter det antal gäster som ska bo i den och det kan innebära att du tilldelas en hytt med övre kojor som nås via en steg. Övre kojor får endast användas av gäster över 6 år, så GTY-hytter rekommenderas inte för familjer med små barn. Om du har ett specifikt krav angående din hytt, eller hyttens läge, eller reser med familj eller vänner (särskilt barn) som du vill vara i närheten av, föreslår vi att du inte bokar en GTY. Ibland har vi kampanjerbjudanden för GTY. Sådana PR-GTY-kategorier definieras enligt följande: WS - Svitgaranti* XB - Balkonggaranti med havsutsikt XN - Grannbalkonggaranti YO - Havsutsiktgaranti ZI - Inredningsgaranti * - Svitlayouter och förmåner varierar beroende på kategori. Vi kan tilldela dig en entrésvit utan balkong och/eller som inte inkluderar samma förmåner som en högre klass. Observera: Om du bokar 2 eller fler kryssningar inom ramen för ett back to back-avtal och antingen en eller alla kryssningar bokas på GTY-basis, finns det möjlighet att du kommer att tilldelas olika hytter på varje kryssning, vilket gör att du måste flytta mellan hytter på övergångsdagen mellan dina back to back-kryssningar.

2. Hur bekräftas min semester?

När du bokar en kryssning får du en 3-dagars pengarna-tillbaka-garanti*. Observera dock att du inte har rätt till detta om resan bokas mindre än 42 dagar före avresa. Information om bokningserbjudande kommer att skickas till dig via e-post. När du vill bekräfta din kryssningsbokning görs detta via telefon eller med din resebyrå. När du bekräftar kryssningen, se till att alla namn som anges stämmer överens med namnen i passet. När du bekräftar kryssningen måste du betala oss eller din resebyrå en deposition på NOK/SEK/DKK 2 000, 100 EUR per person + eventuellt avbeställningsskydd på NOK/SEK/DKK 300 per person**. Om detta inte betalas inom den tidsfrist som anges i informationen om bokningserbjudandet, kommer bokningen att annulleras automatiskt. Våra kryssningspriser ändras beroende på utbud och efterfrågan och vi kan tyvärr inte garantera samma kryssningspris om betalning inte sker i tid.

Efter att du har betalat din deposition + eventuellt avbeställningsskydd skickar vi dig en Bekräftelsefaktura. Detta gäller när du betalar "ditt" saldo (du kommer bara att få denna ena faktura från oss). Be alltid om en kopia på bekräftelsen.

Bekräftelsen innehåller information om din kryssning och eventuella flyg, samt beloppet som ska betalas. Om du bokar flyg utöver kryssningen måste dessa betalas i sin helhet vid bokningstillfället.

OBS! Se till att alla uppgifter är korrekta när du bekräftar din kryssning. Se avsnitt 13 för eventuella ändringar efter bekräftelse.

*När du bokar en kryssning på vår webbplats gäller inte en 3-dagars pengarna-tillbaka-garanti, avboknings- och ändringsavgifter kan tillkomma. Vid ändring/avbokning av en kryssning bokad på vår hemsida, se avsnitt 9 och 13.

**Vid bokning av en kryssning i valutan EUR ingår avbeställningsskydd.

3. Rabatter och erbjudanden

Eftersom vi har kontor runt om i världen arbetar vi med specialerbjudanden på olika marknader. Observera därför att dessa erbjudanden är reserverade för vissa länder/marknader, och därför måste du se till att erbjudandet gäller för det land du bokar din resa. Dessutom går det inte att kombinera vissa rabatter med andra rabattsystem.

4. När betalar jag?

När du bekräftar din kryssning måste du betala en deposition på 2000 NOK/SEK/DKK, 100 EUR per person, se även avsnitt 2. Vid bokning mer än 42 (Norge, Danmark och Island), 35 (Finland och Baltikum) och 30 (Sverige) dagar före avresa måste din deposition betalas inom tre dagar. Om din deposition inte betalas inom utsatt tid kommer din resa att ställas in.

Beloppet ska betalas 42 (Norge, Danmark och Island), 35 (Finland och Baltikum) och 30 (Sverige) dagar före avresa. Om du bokar inom 42 (Norge, Danmark och Island), 35 (Finland och Baltikum) och 30 (Sverige) dagar efter avresa måste du betala den totala resekostnaden med kreditkort/bankaxept inom 24 timmar. I det senare fallet kan betalning ske med kreditkort till RCL Cruises Ltd. på tel. nr. Norge: + 47 22 51 37 90, Sverige: +46 (0)200 88 0155, Danmark och Island: +45 80 25 32 52 eller Finland och Baltikum: +358 20 386 386

Vid ändringar av tredje parts villkor kan andra betalningsfrister förekomma.

Om du använder ett kreditkort eller betalkort för att betala oss direkt för din kryssning, var medveten om att vi kan behandla transaktionen via en bank i USA, och att din kortutgivare kan välja att debitera dig en utländsk behandlingsavgift. Vi råder dig att kontrollera villkoren för sådana utländska transaktioner med din

kortutgivare innan du gör en betalning till oss. Följande kreditkort accepteras: Visa, Mastercard och American Express. Biljetter får endast skickas när bokningen har registrerats som fullt betald till RCL Cruises Ltd.

5. Vad ingår i priset?

De flesta av de angivna priserna är per person i NOK/SEK/DKK/EUR när två personer delar den mest prisvärda hyttkategorin. Följande ingår i allmänhet i kryssningspriset; helpension ombord på fartyget, underhållning och de flesta aktiviteter ombord, serviceavgifter för hytt- och restaurangpersonal samt relevanta skatter. En avgift kan tas ut för vissa aktiviteter. Om inget annat avtalats ingår följande inte i priset: Flyg till och från destinationen, utflykter, måltider på speciella restauranger och personliga utgifter (till exempel drycker ombord, tvättavgifter, hälso- och skönhetsbehandlingar, frisör, telefonsamtal, internet etc.), hotellboende och måltider på land, transport (om inget annat anges), reseförsäkring och annat som inte särskilt anges som inkluderat i priset.

Priserna som visas i denna broschyr visar "från"-priser. Priset för flyg/kryssningspaket baseras på de lägsta tillgängliga priserna vid tidpunkten för utskrift från en lokal avgångsflygplats (som kan vara en regional flygplats och/eller indirekta flyg). Kontakta din personliga kryssningsspecialist eller din resebyrå för mer information. "Från"-priserna beräknas med den lägsta tillgängliga hyttkategorin och denna prissättning kanske inte är tillgänglig på alla visade avgångsdatum. Priserna kommer att variera beroende på fartyg, resplan, avgångsdatum, hyttkategori och dessutom avgångsflygplats om du köper ett standardpaket med flyg/kryssning. Priserna kan ändras när som helst, kontakta antingen din resebyrå eller din personliga kryssningsspecialist direkt. Observera att vi använder en prismodell som innebär att priserna på våra kryssningar, flyg, hotell och transfers ändras regelbundet, beroende på utbud och efterfrågan.

Kommer priset att ändras?

Vi förbehåller oss rätten att när som helst höja eller sänka priserna på osålda semesterresor. Priset för din valda semester kommer att bekräftas i enlighet med avsnitt 1.2 ovan. När priset för din valda semester har bekräftats vid bokningstillfället, med förbehåll för rättelse av fel, kommer vi endast att höja eller sänka priset under följande omständigheter. Om transportkostnader eller avgifter,

skatter eller avgifter som ska betalas för tjänster såsom landstigningsskatter eller ombordstignings- eller landstigningsavgifter i hamnar eller flygplatser ökar eller minskar eller våra kostnader ökar eller minskar som ett resultat av negativa eller gynnsamma förändringar i växelkurserna som har varit används för att beräkna kostnaden för din semester. Även i ovanstående fall, endast om beloppet för ökningen av våra kostnader överstiger 2 % av den totala kostnaden för din semester (exklusive eventuella ändringsavgifter), kommer vi att ta ut en tilläggsavgift. Om någon tilläggsavgift är större än 8 % av kostnaden för din semester (exklusive eventuella ändringsavgifter) och vi meddelar dig skriftligen senast 20 dagar innan semesterns början, har du rätt att välja ett av alternativen (a), (b) och (c) enligt avsnitt 5.5 nedan. Du har 14 dagar på dig från det utfärdandedatum som är tryckt på tilläggsfakturan att meddela oss om du vill välja alternativ (b) eller (c) som anges i avsnitt 5.5 nedan, i annat fall anser vi att du har accepterat ändringen och kommer således att fakturera dig för sådana extra kostnader och ange tidsperioden för erläggande av denna extra betalning. Om du inte berättar för oss att du vill välja något av dessa alternativ inom denna tidsperiod, har vi rätt att anta att du inte vill göra det och kommer att betala tilläggsavgiften. Eventuella tilläggsavgifter måste betalas med återstoden av kostnaden för semestern eller inom 14 dagar från det utfärdandedatum som anges på tilläggsfakturan, beroende på vilket som är det senaste. Vi lovar att inte ta ut någon tilläggsavgift inom 30 dagar efter att din semester börjar. Observera att researrangemang inte alltid köps i lokal valuta och att vissa uppenbara förändringar saknar inverkan på priset för din semester på grund av avtalsenligt och annat skydd. En återbetalning kommer endast att betalas om minskningen av våra kostnader överstiger 2 % enligt ovan. Om en återbetalning ska göras betalar vi dig hela beloppet för minskningen av våra kostnader. Vi förbehåller oss rätten att korrigera fel i både annonserade och bekräftade priser. Vi kommer att göra det så snart vi blir medvetna om felet. Observera att ändringar och fel uppstår ibland. Du måste kontrollera priset på din valda semester vid bokningstillfället. Observera att alla ändringar du gör i din bokning kan resultera i en prisändring som förklaras nedan.

Behöver jag en reseförsäkring?

Ja. Alla gäster bör se till att de har lämplig personlig rese- och sjukförsäkring före avresan. Detta måste minst inkludera täckning för kostnaden för avbokning för dig själv och kostnaden för assistans inklusive hemtransport i händelse av olycka eller

sjukdom, akut läkarvård och mediciner. Det är ditt ansvar att se till att försäkringen du köper är lämplig och rimlig för dina specifika behov och att köpa tilläggs- eller alternativförsäkring om det behövs. Vi rekommenderar starkt att du kontaktar din resebyrå eller en oberoende försäkringsmäklare för information om lämpliga försäkringar. Se din bekräftelsefaktura för ytterligare information om vår rekommenderade försäkringsmäklare.

6. Finns det några åldersbegränsningar?

Minimiåldern för spädbarn ombord är sex (6) månader. På rutter som transatlantiska, Hawaii och vissa andra seglingar måste spädbarn vara minst tolv (12) månader för att kunna resa. Detsamma gäller för alla kryssningar som omfattar 3 eller fler dagar i följd till sjöss. Åldern beräknas från kryssningens första dag.

På våra fartyg som avgår från hamnar i Europa, Asien, Sydamerika, Australien eller Nya Zeeland får ingen person under arton (18) färdas på ett kryssningsfartyg eller ha en hytt på egen hand, såvida de inte åtföljs av en förälder, en målsman eller behörig person som är över arton (18) år. Om gäster under arton (18) år reser med föräldrar/vårdnadshavare måste de ha en hytt intill eller mitt emot varandra. Liknande regler gäller för våra kryssningar i Nordamerika, men åldersgränsen här är tjugooett (21). Alla minderåriga som är under arton år vid resans början och som inte reser med minst en av sina föräldrar eller en vårdnadshavare har endast möjlighet att gå ombord på fartyget och genomföra kryssningen om han/hon är åtföljs av en eller flera personer över 21 år (gäller Nordamerika) eller 18 år (gäller Europa, Asien, Australien och Sydamerika) som har fått tillstånd av den minderåriges föräldrar eller en vårdnadshavare att följa med den minderåriga (se avsnitt 7 för uppgifter och nödvändig dokumentation). Om ett fullmaktsbrev inte kan uppvisas kommer den minderåriga inte att ges möjlighet att gå ombord på fartyget eller genomföra kryssningen. Vi ansvarar inte och beviljar ingen ersättning för några kostnader, utgifter eller förluster som åsamkats till följd av vare sig den drabbad(e) minderårig(a) person(er) som betalar för kryssningen (om detta inte är den minderåriga själv), eller någon person som reser med den minderåriga som beslutar sig för att inte fortsätta med kryssningen till följd av att ett fullmaktsbrev enligt ovan inte har uppvisats. Enskilda hytter kan bokas av gifta par vars lägsta ålder är arton (ett vigselbevis måste uppvisas vid bokningstillfället), när en av dem har fyllt 21 år vid avresan.

Det finns en åldersgräns för vissa anläggningar ombord. Fullständig information om anläggningar ombord med åldersbegränsningar finns i Cruise Compass, som är tillgänglig från Guest Relations Desk.

7. Hur är det med barn som reser utan föräldrar eller vårdnadshavare eller barn som har ett annat efternamn än sina föräldrar eller vårdnadshavare?

Om ett barn under arton år reser med en av sina föräldrar och har ett annat efternamn ska ett födelsebevis uppvisas som bevis på föräldraskap. Minderåriga som reser med en eller flera vuxna som inte är förälder eller vårdnadshavare måste visa upp den minderåriges giltiga pass (och eventuella visum), ett undertecknat tillstånd från en av barnets föräldrar som bevisar att barnet har tillstånd att resa med sitt resesällskap, en kopia av föräldrarnas giltiga pass och ett födelsebevis. Fullmaktsbrevet måste vara attesterat av en norsk tingsrätt eller av Stadsregistreringskontoret i Oslo (<https://www.domstol.no/no/Andre-arend-i-domstolen/notarialbekreftelse/>). Observera: Det attesterade fullmaktsbrevet måste innehålla en bekräftelse på att läkarvård kan ges till den minderårige, om en situation skulle uppstå och en läkare anser att sådan behandling måste utföras utan dröjsmål. OBS! Dessa regler gäller även när barnet reser med släktingar eller vänner. Bevis på förmyndarskap krävs även för ett barn som reser med fosterföräldrar/vårdnadshavare. Alla dokument ska vara skrivna på engelska och tas med till incheckningen i hamnen på avresedagen.

* Ett bekräftelsebrev kan skrivas ut här eller genom att ringa oss per telefon i Norge: + 47 22 51 37 90, Sverige: +46 (0)200 88 0155, Danmark och Island: +45 80 25 32 52 eller Finland och Baltikum: +358 20 386 386.

8. För dig som är gravid eller har särskilda behov:

Celebrity Cruises kan inte ta emot gäster som kommer att ha gått in i sin 24:e graviditetsvecka i början av, eller när som helst under kryssningen eller kryssningsturen. Gästerna kommer att behöva underteckna ett hälsointyg som har ett nyligen tillagt uttalande om att gästen inte är 24 veckor eller går in i sin 24:e graviditetsvecka under kryssningen.

Om du har särskilda behov ber vi dig att ge oss nödvändig information om dessa. Utifrån den information vi får från dig kommer vi att överväga om den bokade resan kan genomföras på ett säkert eller operativt genomförbart sätt. Om vi anser att din

resa på grund av dina behov inte kan genomföras på ett säkert eller operativt genomförbart sätt kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt för att redogöra för våra bedömningar och diskutera konsekvenserna av dessa. Alla resenärer som funderar på att boka en kryssning med RCL Cruises Ltd. kan kontakta oss i förväg för att diskutera eventuella speciella behov. Vi kan då på generell basis bedöma om det kommer att vara möjligt att genomföra den aktuella kryssningen på ett säkert eller operativt genomförbart sätt. Känsliga personuppgifter kommer att behandlas som strikt konfidentiella.

9. Vilka regler gäller för avbokning och överlåtelse av resan?

9.1 Avbokningsavgift

Du kan när som helst före avgång avboka din kryssning mot betalning av en avbokningsavgift i enlighet med riktlinjerna i detta avsnitt 9. Om du vill avboka din kryssning måste du omedelbart informera oss eller din resebyrå. Avbokning måste göras antingen via e-post till info@rccl.com eller per telefon till:

Norge: + 47 22 51 37 80

Sverige: +46 (0)8 22 54 00

Danmark och Island: +45 33 12 76 00

Finland och Baltikum: +358 20 386 386

Om du bokat med en resepartner måste du avboka via din resepartner. Följande villkor gäller för avbokning: Avbokningskostnaden per person för själva kryssningen:

Norge och Danmark:

- Avbokning 14 dagar eller mindre före avgång: 100 % av resans kryssningspris*
- Avbokning mellan 15 och 41 dagar före avresa: Deposition per person 2 000 NOK/DKK*
- Avbokning 42 dagar eller mer före avresa: 500 NOK/DKK per person*

Sverige:

- Avbokning 8 dagar eller mindre före avgång: 100 % av resans kryssningspris*
- Avbokning mellan 9 och 15 dagar före avgång: 50 % av betalt biljettpris
- Avbokning mellan 15 och 30 dagar före avgång: 25 % av betalt biljettpris
- Avbokning 31 dagar eller mer före avresa: 500 NOK/DKK per person*

Finland och Baltikum:

- Avbokning 2 dagar eller mindre före avgång: 100 % av resans kryssningspris*

- Avbokning mellan 3 och 13 dagar före avgång: 50 % av betalt biljettpris
- Avbokning mellan 14 och 29 dagar före avresa: 100 EUR per person
- Avbokning 30 dagar eller mer före avresa: 500 EUR per person

Island:

- Avbokning 3 dagar eller mindre före avgång: 100 % av resans kryssningspris*
- Avbokning mellan 4 och 14 dagar före avgång: 50 % av betalt biljettpris
- Avbokning mellan 15 och 41 dagar före avresa: 100 EUR per person
- Avbokning 42 dagar eller mer före avresa: 50 EUR per person

Separata villkor tillämpas vid avbokning av flyg. Kontakta oss för mer information. Vi återbetalar eventuella återbetalningar utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att resan har ställts in.

*Om en av gästerna i en hytt avbokar, och den andra gästen väljer att resa ensam, måste en extra avgift betalas för en enkelhytt. Detta gäller även avbokningar från en eller flera personer i en hytt med flera bäddar, eller om du avbokar vissa delar av resan (flyg, hotell) som ingår i ett paketerbjudande. Observera: Den som avbokar måste sedvanliga regler för avbokning.

Resans start beräknas från det första bokade momentet. Till exempel, om ett flyg till avgångshamnen har bokats genom RCL Cruises Ltd., beräknas kryssningens början från flygets avgångstid.

9.2 Avgiftsfri avbokning

Du kan avboka din resa utan avgift om avbokningen beror på oundvikliga och extraordinära omständigheter i samband med resmålet, som väsentligt påverkar genomförandet av paketresan eller transporten av resenärerna. Vid avbokning på grund av sådana oundvikliga och extraordinära omständigheter har du rätt till återbetalning av ditt paketpris. Återbetalning kommer att ske inom 14 dagar. Du har inte rätt att kräva ersättning, se avsnitt 17 angående detta.

9.3 Överföring av kryssningen

Du kan överföra din kryssning till en annan resenär som uppfyller alla villkor som krävs för att delta i kryssningen, t.ex. ålderskrav, visum och hälsa. Du måste betala de kostnader som överföringen medför. Överföring av en kryssning medför vanligtvis en administrationsavgift på 250 NOK. Om tillägget inkluderar flygningar kan ytterligare avgifter tillkomma. Dokumentation av kostnaderna finns på begäran.

Rätten att överföra din kryssning gäller endast om du informerar oss eller din resebyrå om överföringen på ett hållbart medium, inom rimlig tid före avgång. Meddelande om överlåtelse senast sju dagar före avresa anses rimligt.

10. Assistkort- Semesterskyddsplan

ASSISTCARD Globalt program för kryssningstäckning är en semesterskyddsplan som kan köpas online på <https://www.assistcard.com>. Se säkerheten eller onlinedokumentet för villkoren för täckningen av "Täckta skäl". Avbokningen "Any Reason" ger framtida kryssningskrediter motsvarande 75 % av avbokningsavgiften om en gäst avbokar av en anledning som inte täcks av ASSIST CARD Globala kryssningstäckningsprogram. ASSIST CARD-täckning kan köpas när som helst från deponering, upp till och inklusive slutlig kryssningsbetalning. Gäster som köper täckningen efter sista kryssningsbetalningsdatumet är inte berättigade till avbokningsskyddet "Any Reason". För sena bokningar kan ASSIST CARD Global kryssningstäckning inte läggas till inom 72 timmar före avgång, oavsett om det sista betalningsdatumet faller inom denna tidsram. Plankostnaden återbetalas till fullo endast om den avbokas utanför Celebrity Cruises och Royal Caribbean Internationals publicerade avbokningsperiod. För mer information, besök <https://www.assistcard.com> (eller ring Assist Card direkt).

11. Vilka är pass- och visumkraven för min semester?

Kontakta relevanta ambassader, din resebyrå eller RCL Cruises Ltd. i god tid före din avresa för information om vilka pass- och visumkrav som gäller för de länder du ska besöka på din kryssning. Du hittar information om visum på celebritycruises.no/se/dk/com - Visumkraven kan komma att ändras, och varje gäst ansvarar för att se till att han eller hon har rätt dokumentation för att genomföra resan. Vi rekommenderar att du ansöker om visum i god tid före avresa då det kan finnas väntetider.

Alla gäster måste ha ett giltigt pass, oavsett vilken kryssning de ska på med RCL Cruises Ltd. Det gäller även våra kryssningar som avgår från Skandinavien. Kravet på giltighetstid på passet beror på resmålet, men vi rekommenderar att ditt pass är giltigt i sex månader efter resans slut. Nödpass accepteras inte som ersättning för vanliga pass. Studenter som bor i USA måste kunna uppvisa giltiga dokument som visar att de är studenter vid en amerikansk läroanstalt. Dokumentet måste vara i originalform (I-20- eller DS-2019-formulär). Den 2 april 2004 informerade de amerikanska myndigheterna om att de från och med den 30 september 2004 skulle utöka US-VISIT-programmets ankomst- och avreserutiner till att gälla alla resenärer, även de som reser under Visa Waiver Program (VWP). Detta innebär att resenärer som anländer till USA fotograferas digitalt och en digital skanning görs av deras fingeravtryck. Från den 12 januari 2009 måste personer från alla länder som är medlemmar i US Visa Waiver-programmet registrera sig online före avresa. Electronic System for Travel Authorization (ESTA) är namnet på visumprogrammets nya system. Kontakta RCL Cruises Ltd., din resebyrå eller USA:s ambassad för mer information. Observera: Denna information kan komma att ändras; därför måste du kontrollera att uppgifterna fortfarande är korrekta i god tid före avresa.

Namnet på biljetten måste överensstämma med namnet på passet. Om inte kan du bli nekad att gå ombord på flyget/fartyget. Vi måste tyvärr frånsäga oss allt ansvar om du nekas tillträde till ett flyg eller inresa till ett land eller på annat sätt upplever några svårigheter eller kostnader till följd av att ditt pass inte har godkänts eller att du inte har det visum som krävs. Vissa hamnmyndigheter kan ibland kräva att du visar fotolegitimation när du lämnar fartyget under kryssningen. För att undvika problem rekommenderar vi att du tar med dig en kopia av ditt pass på resan, utöver ditt originalpass, och tar med dig denna kopia varje gång du lämnar fartyget. OBS! Visumkraven kan komma att ändras med kort varsel.

12. Flyg i samband med kryssningen.

Om dina flygningar inte organiseras av RCL Cruises Ltd., är flygningarna inte en del av paketet och kommer därför inte att omfattas av de rättigheter som gäller för paketresor. Om RCL Cruises Ltd. ansvarar för ett "sammansatt researrangemang" i enlighet med paketreselagen kommer vi att informera dig om detta. Du är ensam

ansvarig för att ha gott om tid mellan flyg och kryssning både vid avgång och hemresa.

Om du har bokat dina flygresor genom RCL Cruises Ltd. kommer flygen att ingå i paketresan och under hela resan omfattas du av de rättigheter som gäller för paketresor. Om du av anledningar orsakade av RCL Cruises Ltd. inte hinner med ett flyg måste du kontakta vår representant på flygplatsen. Om en representant inte är närvarande, ring 001 8002566649 (numret finns även tryckt på resehandlingarna). Tjänsten är bemannad av engelsktalande personal. Eventuella ändringar av dina flyg måste göras i samarbete med RCL Cruises Ltd. (vi ansvarar inte för biljetter du själv har köpt). I händelse av inställda flyg förbehåller sig RCL Cruises Ltd. rätten att byta till en annan resplan och ett annat flygbolag.

13. Kan jag göra ändringar i min bokning efter att den har bekräftats?

Du kan ändra din bokning efter att den har bekräftats mot en avgift, förutsatt att det finns lediga platser i hyttkategorin och på den kryssning du vill byta till.

Ändringar omfattas av följande villkor:

- Ändringar som innebär ändring av avresedatum, fartyg, hyttkategori, resans längd eller ändring av dagens pris kan göras fram till förfallodag 42 (Norge, Danmark och Island), 35 (Finland och Baltikum) och 30 (Sverige) dagar före kl. avresa mot en administrationsavgift på 250 NOK/SEK/DKK, 30 EUR per person. En flygbolagsavgift kan också tillkomma. Vid ändringar i flyginformation (tid, flygväg, flygbolag, namn etc.), utöver en eventuell flygbolagsavgift, kommer en administrationsavgift på 250 NOK/SEK/DKK, 30 EUR per person att betalas till RCL Cruises Ltd.
- Om liknande ändringar görs senast 42 (Norge, Danmark och Island), 35 (Finland och Baltikum) och 30 (Sverige) dagar före avresa betraktas ändringen som en avbokning och behandlas då som en ny bokning, se punkt. 9 för avbokningsvillkor.

Det är viktigt att du kontaktar RCL Cruises Ltd. så snart som möjligt om du vill göra några ändringar på din resa. Du kan också kontakta RCL Cruises Ltd. för mer allmän information om ändring av bokningar.

14. Vilken information måste jag ge dig och varför?

Ibland kan vi behöva samla in personuppgifter som rör våra gäster för att vidarebefordra till amerikanska immigrationsmyndigheter, flygbolag och/eller andra auktoriserade organ, och sådan information kommer att vidarebefordras så länge detta är tillåtet enligt nationell lag. Amerikanska säkerhetsbestämmelser kräver att vi vidarebefordrar vissa personuppgifter till amerikanska myndigheter. Denna information, som vi ska ha fått senast 3 dagar före avresa och förväntas innehålla exakta personuppgifter, inklusive passnummer, kontaktnummer i nödfall, samt försäkringsuppgifter. Vi rekommenderar att du registrerar denna information genom att checka in online på www.celebritycruises.com. (Du behöver ditt bokningsnummer och avresedatum). Om vi redan har denna information vid bokningstillfället, se till att informationen är korrekt. Om du inte tillhandahåller korrekt information, eller om en del av den information som krävs saknas, kan du nekas inresa till USA, på flyg eller ombord på fartyget. Vi accepterar inga undantag i detta avseende och ger ingen ersättning. Du är ensam ansvarig för din hemtransport om en sådan situation skulle uppstå. Standardmässiga avbokningsregler kommer att gälla i sådana fall.

15. Hur hanteras klagomål och tvister?

Om du anser att du har anledning att klaga på en resa måste du meddela oss eller din resebyrå om detta utan onödigt dröjsmål. Meddela fartygets personal om några problem uppstår efter ombordstigning. Eventuella klagomål måste alltid lämnas skriftligen till oss eller din resebyrå och måste skickas utan onödigt dröjsmål. Du kan skicka ditt klagomål till RCL Cruises Ltd, Postboks 114, Lilleaker, 0216 Oslo, Norge, via e-post till custservice.nordic@rccl.com eller till din resebyrå. RCL Cruises Ltd. behandlar sedan klagomålet och skickar ett skriftligt svar. Vi kan inte acceptera klagomål som lämnas in på uppdrag av andra. Klagomålet ska vara skrivet och undertecknat av minst en av gästerna i samma bokningssällskap.

Om vi avvisar ett klagomål efter vår interna klagomålsbehandling, eller om du inte är nöjd med den lösning vi kan erbjuda, kan du klaga till Norske Reiselivsforum (Reseklagomålshanteringsorganet) (överklagandenämnden för paketresor och transportöverklagandenämnden). För mer information om rätten att överklaga och för tillgång till onlineklagomålsportalen, besök:

Norge: Norsk ReiselivsForum på www.reiselivsforum.no/web/

Sverige: Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på www.arn.se

Danmark: Pakkerejse-Ankenævnet på www.pakkerejseankenaevnet.dk

Finland: Suomen Kuluttajariitalautakuntaan på
www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko

16. Kan RCL Cruises Ltd. göra ändringar i min paketresa?

16.1.1 Rätten att ändra priset

RCL Cruises Ltd. förbehåller sig rätten att höja priset på din paketresa, om detta är en direkt följd av;

- a) förändringar i priset på persontransporter till följd av priset på bränsle eller andra energikällor,
- b) förändringar av skattenivån för de resetjänster som ingår i avtalet och som påförs av tredje part som inte är direkt involverad i genomförandet av paketresan, eller
- c) växelkurser som är relevanta för paketresan.

Du kommer att få information om eventuell prishöjning och anledningen till detta, senast 20 dagar innan paketresans start. Om prishöjningen är mer än 8 % av resans totala pris har du rätt att avboka resan utan kostnad.

Du kommer att ha en liknande rätt att kräva prisavdrag till följd av de skäl som nämns i bokstav a) till c) ovan. Vid eventuell rätt till prisavdrag kommer RCL Cruises Ltd att göra avdrag för administrationskostnader.

16.1.2 Rätt att ändra resplanen innan paketresans start

(I) Ändring av resplanen innan paketresans start innebär att RCL Cruises Ltd. inte kommer att anlöpa en eller flera av de hamnar som tidigare meddelats att fartyget skulle anlöpa.

(II) RCL Cruises Ltd. kan inte garantera att fartygen alltid anlöper alla aviserade hamnar eller följer varje del av den annonserade resplanen och förbehåller sig därför rätten att göra ändringar i resplanen, inklusive i följande fall:

- a) Om RCL Cruises Ltd. anser att fartygets besättning och passagerare inte kommer att vara säkra om det anlöper en eller flera av de annonserade hamnarna. Orsakerna till detta kan vara dåligt väder, krig, uppror, naturkatastrofer, brand, terrorism, demonstrationer, infektionssjukdomar, upplopp, olyckor osv. i en eller flera av de utannonserade hamnarna.

- b) Om en eller flera av de utannonserade hamnarna har driftsproblem, inklusive överbeläggning i hamnen, osv.
- c) Vid lock-out i en eller flera av hamnarna på resplanen.
- d) Vid oproportionerligt höga höjningar av hamnavgifter i en eller flera av de utannonserade hamnarna.

Skulle resplanen ändras på grund av oundvikliga och extraordinära omständigheter har du inte rätt att kräva ersättning, se 17 §.

III) RCL Cruises Ltd. förbehåller sig också för att fartyget kan chartras före avgång och passagerarnas bokningar måste ändras eller avbokas. Vid ändringar eller avbokning på grund av befraktning, gäller paketreselagens allmänna bestämmelser. I händelse av ändring av resplanen innan paketresans start kommer RCL Cruises Ltd. att försöka åtgärda ändringen i resplanen genom att anlöpa alternativa hamnar. De alternativa hamnarna kommer så långt det är möjligt att vara jämförbara med de ursprungligen annonserade hamnarna och kommer i möjligaste mån att ligga nära den ursprungligen annonserade sträckan.

16.1.3 Rätt att ändra resplanen innan paketresans start

(I) Ändring av resplanen innan paketresans start innebär att RCL Cruises Ltd. inte kommer att anlöpa en eller flera av de hamnar som tidigare meddelats att fartyget skulle anlöpa.

(II) RCL Cruises Ltd. kan inte garantera att fartygen alltid kommer att anlöpa de annonserade hamnarna eller följa varje del av den annonserade resplanen och förbehåller sig därför rätten att göra ändringar i resplanen i bland annat följande fall:

- a) Om RCL Cruises Ltd. anser att fartygets besättning och passagerare inte kommer att vara säkra om det anlöper en eller flera av de annonserade hamnarna. Orsakerna till detta kan vara dåligt väder, krig, uppror, naturkatastrofer, brand, terrorism, demonstrationer, infektionssjukdomar, upplopp, olyckor osv. i en eller flera av de utannonserade hamnarna.
- b) Om en eller flera av de utannonserade hamnarna har driftsproblem, inklusive överbeläggning i hamnen, osv.
- c) Vid lock-out i en eller flera av hamnarna på resplanen.
- d) Vid oproportionerligt höga höjningar av hamnavgifter i en eller flera av de utannonserade hamnarna.

Skulle resplanen ändras på grund av oundvikliga och extraordinära omständigheter har du inte rätt att kräva ersättning, se 17 §.

I händelse av ändring av resplanen innan paketresans start kommer RCL Cruises Ltd. att försöka åtgärda ändringen i resplanen genom att anlöpa alternativa hamnar. De alternativa hamnarna kommer så långt det är möjligt att vara jämförbara med de ursprungligen annonserade hamnarna och kommer i möjligaste mån att ligga nära den ursprungligen annonserade sträckan.

16.1.4 Rätt att ändra ankomst- och avgångstider

(I) På grund av speciella omständigheter för kryssningar och sjötransport, förbehåller sig RCL Cruises Ltd. rätten att ändra ankomst- och avgångstider för de annonserade hamnarna. Se punkt 16.1.1 - 16.1.3 ovan.

17. Kan RCL Cruises Ltd. avboka paketresan?

17.1.1 Allmänt

RCL Cruises Ltd. kan avboka paketresan när som helst i enlighet med bestämmelserna i paketreselagen. Observera att vid en avbokning enligt beskrivningen i avsnitt 17.1.2 och 17.1.3 nedan har du inte rätt att kräva ersättning.

17.1.2 Inte tillräckligt många har bokat paketresan

Paketresan kan komma att ställas in om antalet personer som har bokat resan är lägre än det lägsta antal du har blivit informerad om innan du bokade resan.

Meddelande om uppsägning ska lämnas senast:

a) 20 dagar före avresa för resor som varar mer än 6 dagar

b) 7 dagar före avresa för resor som varar mellan 2 och 6 dagar

a) 48 dagar före avresa för resor som varar mer än 2 dagar

Avbokning på grund av att inte tillräckligt många har bokat paketresan ger dig inte rätt att kräva ersättning

17.1.3 Omständigheter utanför vår kontroll

Förutom där vi specifikt säger annat i dessa villkor, kan vi inte acceptera något ansvar eller betala någon ersättning om din kryssning eller andra tjänster som vi har lovat att arrangera eller tillhandahålla inte kan tillhandahållas alls, eller som utlovat på grund av oundvikliga och extraordinära omständigheter som ligger utanför vår kontroll (force majeure).

När vi talar om omständigheter som ligger utanför vår kontroll menar vi varje händelse som vi eller leverantören av tjänsten i fråga inte kunde ha förutsett eller undvika även efter att ha vidtagit all rimlig försiktighet. Sådana händelser kommer sannolikt att omfatta krig eller hot om krig, andra allvarliga säkerhetsproblem,

såsom terroristhandlingar eller hot om sådana handlingar, betydande risker för människors hälsa, såsom utbrott av allvarliga sjukdomar på destinationen, eller naturkatastrofer, t.ex. som översvämningar, jordbävningar eller ogynnsamma väderförhållanden som gör det omöjligt att göra en säker resa till destinationen i enlighet med avtalet och alla liknande omständigheter som ligger utanför vår kontroll.

Om vi till följd av oundvikliga och extraordinära omständigheter inte kan returnera dig hem från din resa vid överenskommen tid, kommer vi, i enlighet med våra skyldigheter enligt gällande paketreselagstiftning, att täcka ditt nödvändiga boende i högst 3 dagar. Den nämnda begränsningen i utgiftstäckning gäller inte för gravida kvinnor eller personer med särskilda behov, förutsatt att vi har fått information från berörda gäster om deras situation senast 48 timmar före avgång.

18. Vilka andra villkor gäller för min semester?

Flygbolag, hotell och våra andra leverantörer har sina egna villkor, som kommer att gälla för din semester. Vissa av dessa villkor kan begränsa eller utesluta flygbolagets eller andra leverantörers ansvar gentemot dig, ofta i enlighet med internationella konventioner.

19. Resegaranti?

RCL Cruises Ltd. är medlem i Resegarantifonden i Norge. Det innebär att du får tillbaka dina pengar och eventuell garanterad hemresa, samt eventuellt nödvändigt boende i väntan på din hemtransport, om semestern redan har börjat och på grund av insolvens kan vi inte erbjuda dig den semester som bekräftades. RCL Cruises Ltd. har lämnat en bankgaranti för alla nordiska passagerare. Telefonnummer till Resegarantifonden är (+47) 51 85 99 40 och adressen är: Postboks 227 Sentrum, 4001 Stavanger, Norge.

20. Vad är mitt ansvar?

Det är ditt ansvar att se till att du och dina resesällskap har giltiga pass, eventuella nödvändiga visum och andra resedokument. Innan du går ombord och stannar ombord på våra fartyg måste du också ha läst vår policy för gästhälsa och gästuppförande samt bokningsvillkor. Den enskilde gästen (förälder/vårdnadshavare om gästen är minderårig) är ansvarig för, och ska ersätta

alla skador som gästen kan orsaka på fartyget eller dess inredning, utrustning eller egendom avsiktligt eller genom vårdslöshet eller försummelse.

Det är ditt ansvar att du och dina resesällskap har en passande reseförsäkring för dina behov.

Reseförsäkringen måste omfatta täckning för avbokningsavgifter, 24-timmars akut medicinsk hjälp, täckning för medicinska utgifter och medicinsk hemtransport.

21. Vad är RCL Cruises Ltd:s ansvarsbegränsning?

Medan du är ombord på våra fartyg kan du delta i fritidsaktiviteter. Du bekräftar och samtycker till att de fritidsaktiviteter som du deltar i kan vara farliga och medföra risker och faror, och personskador (och ibland dödsfall) kan inträffa. Du samtycker till att godta alla risker för personskada eller dödsfall som skulle kunna inträffa. Genom att använda, delta i, teckna eller boka någon fritidsaktivitet accepterar du dessa risker och samtycker till att Royal Caribbean International®, Carrier, dess anställda, direktörer, personal och agenter inte är ansvariga för några anspråk från dig, dina anhöriga eller juridiska representanter vad gäller vårdslöshet, avtalsbrott eller lagstadgad skyldighet som resulterar i personskada eller dödsfall, någon direkt/indirekt eller följd förlust eller skada inklusive men inte begränsat till ekonomisk förlust (såsom förlust av vinst eller användning av kapital eller inkomst eller på annat sätt) eller för någon straffbar, exemplarisk, särskild eller tillfällig förlust eller skada.

Genom att använda, delta i, teckna eller boka någon fritidsaktivitet ombord, erkänner, samtycker och förstår du att riskvarningarna ovan utgör en "riskvarning" för den relevanta lagstiftningen.

Du bekräftar, samtycker till och förstår att Celebrity Cruises® eller RCL Cruises Ltd inte är ansvarig på något sätt för handlingar, passivitet, underlåtelser, oaksamhet eller uppsåtlig eller avsiktlig försummelse från oberoende tredje parter, inkluderat, men inte begränsat till, någon oberoende tredje partsleverantör av tenderbåtar, utflykter på land och/eller aktiviteter och du samtycker till att ta på dig och acceptera all risk för personskada eller dödsfall som kan inträffa, och avstår härmed från rätten att rikta krav mot Celebrity Cruises® eller RCL Cruises Ltd

dess anställda, chefer, ombud, leverantörer och tredjepartsarrangörer för alla eventuella personskador eller dödsfall som sådana aktiviteter på något sätt kan leda till. Alla deltagare som ägnar sig åt sådana fritidsaktiviteter gör det på egen risk. Celebrity Cruises® eller RCL Cruises Ltds ansvarsgräns för alla utflyktsaktiviteter på land täcks av avsnitt 4.6 i dessa bokningsvillkor.

De undantag och ansvarsbegränsningar för transportören som anges i bestämmelserna i detta biljettkontrakt, såväl som alla rättigheter, försvar och immuniteter som anges häri, ska också gälla och vara till förmån för vissa utsedda tredje parts förmånstagare som inkluderar föräldern, dotterbolag, filialer och efterträdande företag och överlåtare till alla enheter som identifieras i detta avsnitt; officerare, direktörer, anställda, agenter, besättning och piloter för alla enheter som identifieras i detta avsnitt, och alla agenter, oberoende entreprenörer och alla koncessionshavare, läkare och medicinsk personal, butikspersonal, hälso- och skönhetspersonal, fitnesspersonal, strand utflyktsleverantörer, researrangörer, skeppsbyggare, tillverkare och konstruktörer av fartyget eller transporten, och/eller installatörer av alla komponenter, sjösättning, tillbehör, farkoster eller anläggningar, oavsett om de tillhandahålls till sjöss eller på land, som tillhör fartyget eller något ersättningsfartyg eller Transport, eller ägs eller drivs av dess ägare, operatörer, chefer, agenter, befraktare, entreprenörer, koncessionshavare eller andra; samt ägare och operatörer av alla strandfastigheter som fartyget eller något ersatt fartyg eller transporten kan anlöpa.

Bestämmelserna i konventionen om transport av passagerare och deras bagage till sjöss 1974, kompletterade och/eller ändrade genom annan tillämplig lagstiftning, inklusive men inte begränsat till förordning (EG) nr 392/2009 (gemensamt "Atenkonventionen") gäller för din kryssning såväl som processen för på- och avstigning på fartyget. För alla eventuella anspråk som involverar dödsfall eller personskada eller försenat eller förlorat bagage är vi endast ansvariga gentemot dig i enlighet med Atenkonventionen. Detta innebär att du inte är berättigad att rikta några krav mot oss som inte uttryckligen tillåts av Atenkonventionen eller som överskrider begränsningarna som fastställs i Atenkonventionen. Alla anspråk som omfattas av Atenkonventionen måste göras inom de tidsfrister som anges i Atenkonventionen. Atenkonventionen innehåller begränsningar av maxbelopp som transportören måste betala om denne anses vara ansvarig i händelse av dödsfall eller personskada och för reklamationer beträffande bagage och värdesaker. Om

något anspråk eller del av ett anspråk (inkluderat de som involverar dödsfall eller personskada) berör eller grundas på några researrangemang (inkluderat processen med att stiga på och av transporten i fråga) tillhandahålls av någon luft-, järnvägs-, eller vägtransportör eller någon hotellvistelse, kommer det maximala ersättningsbeloppet som vi måste betala till dig att vara begränsat. Det högsta belopp vi kommer att behöva betala dig för det kravet eller den delen av ett krav om vi befinns vara ansvariga gentemot dig på någon grund är, förutom om annat uttryckligen anges i bokningsvillkoren, det högsta belopp som transportören eller hotellinnehavaren skulle behöva betala enligt den internationella konventionen eller förordningen som gäller för researrangemangen eller hotellvistelsen i fråga (till exempel Warszawakonventionen i dess ändrade eller oförändrade lydelse och Montrealkonventionen för internationella resor med flyg och/eller för flygbolag med en operativ licens beviljad av ett EU-land, EG-förordningen om lufttrafikföretags ansvar nr 889/2002 för nationella och internationella flygresor). Vänligen notera: När en transportör eller ett hotell skulle ha varit ansvarigt för att göra någon betalning till dig enligt tillämplig internationell konvention eller förordning beträffande ett anspråk eller del av ett anspråk, är vi på liknande sätt inte skyldiga att göra någon betalning till dig för nämnda anspråk eller del av anspråket. När vi gör en betalning har vi rätt att dra av alla pengar som du har fått eller har rätt att få från transportleverantören eller hotellägaren för klagomålet eller anspråket i fråga. Kopior av tillämpliga internationella konventioner och föreskrifter finns tillgängliga från oss på begäran. Om du har bokat en kryssning tillsammans med ett internationellt flyg eller regional flygtransfer från oss – se även avsnitt e 3.4 ovan.

De nuvarande maxgränserna som gäller enligt Atenkonventionen i händelse av vårt ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av en fraktincident är 250 000 SDR (ungefär 237 000 GBP) såvida det inte orsakas av en krigshandling, naturfenomen, inbördeskrig, terrorism eller något annat undantag som anges i Atenkonventionen. Om vi har visat att vi har varit oaktsamma höjs denna gräns till 400 000 SDR (ungefär 379 000 GBP). Gränsen för vårt ansvar för dödsfall och personskada för incidenter utan frakt är begränsad till 400 000 SDR (ungefär 379 000 GBP). I händelse av vårt ansvar för skada och förlust av bagage, där bagage deponeras på fartyget, är detta begränsat till 3 375 SDR (cirka 3 200 GBP) och för skada och förlust av kabinbagage är detta begränsat till 2 250 SDR (cirka 2 100 GBP).

22. Utflykter på land och aktiviteter i samband därmed

Vänligen notera att transportörens policyer och förfaranden i samband med COVID-19 kan medföra vissa begränsningar av utflykter på land relaterade till deltagande, plats, tid, valbara restauranger och personer med vilka en gäst kan komma i kontakt, liksom restriktioner av antal gäster som går i land. Gäster förstår och samtycker till att transportören godtyckligt kan förbjuda passagerare från att gå i land vid vilken hamn som helst, och/eller begränsa antalet gäster som går i land, på grund av hälsoskäl.

Informationen som finns beträffande utflykter på land i våra system och dokument är korrekt såvitt vi vet vid tidpunkten då informationen utfärdas. Våra beskrivningar kan hänvisa till aktiviteter som är tillgängliga i de hamnar du besöker. Vänligen notera att dessa utflykter ägs och arrangeras av lokala arrangörer som är oberoende tredje parter. Vi har inget ansvar för några sådana aktiviteter, eftersom de varken drivs av, övervakas eller kontrolleras av oss på något sätt. Dessa aktiviteter tillhandahålls av lokala arrangörer som är helt oberoende från oss och vi agerar som ombud för dessa arrangörer. De utgör inte en del av ditt avtal med oss även om vi har rekommenderat en viss arrangör/ett visst center och/eller hjälpt dig med att boka sådana aktiviteter på något sätt, förutom om de uttryckligen har bokats som en del av din paketresa.

Avtal som du ingår direkt med leverantörer beträffande utflykter på land gäller mellan dig och de lokala arrangörerna, och utgör inte en del av ditt avtal med oss, oavsett det faktum att vi kan tillhandahålla dig praktisk hjälp med att boka sådana aktiviteter eller till och med göra bokningen för din räkning. Därmed kan vi inte åta oss något ansvar, vare sig grundat på avtal, utomobligatoriskt skadeståndsansvar eller på annat sätt, beträffande sådana aktiviteter.

Utflykter på land kan medföra eller kräva fysisk ansträngning, eller medföra en viss risk för fara, och du bör noggrant överväga om utflykten på land är lämplig för dig. Det är ditt ansvar att på lämpligt sätt undersöka alla utflykter på land och/eller aktiviteter du avser delta i och göra alla relevanta förfrågningar till den utomstående arrangören för att säkerställa att du är förberedd med lämplig utrustning för utflykten/aktiviteten, inkluderat eventuell nödvändig utrustning för svår/farlig terräng, fysiskt tillstånd för långa perioder och/eller extremt väder.

Därmed kan vi inte garantera att utflykter på land är tillgängliga generellt för gäster med funktionshinder. Vänligen kontakta oss eller din resebyrå för information om specifika utflykter.

Särskilda arrangemang för gäster med nedsatt rörlighet eller funktionshinder kan vara tillgängliga på vissa utflykter på land som enligt riskbedömning har ansetts lämpliga. För mer information om eventuella tillkommande kostnader för dessa specialarrangemang, maila shorexaccess@celebritycruises.com med information om eventuella särskilda krav. I tillämpliga fall, vänligen ange uppgifter om storlek på rullstol/skoter, vikt och batterityp. Turer som medför flygresor, särskilda evenemang, vistelser på land och på hotell kan leda till kostnader för oss och vara föremål för avbokningsavgift.

Vi kan inte garantera och gör inga utfästelser beträffande korrektheten i information som lämnas av oss eller lokala arrangörer relaterat till sådana aktiviteter eller om resmålet/området/orten som du besöker generellt (förutom när detta gäller tjänster som utgör en del av ditt avtal) eller att en viss utflykt eller aktivitet som inte utgör en del av vårt avtal kommer att äga rum, eller sättet på vilket det kommer att äga rum, eftersom dessa tjänster ligger utanför vår kontroll.

Om du anser att någon av de nämnda aktiviteterna, som inte är en del av vårt avtal, är väsentliga för att njuta av din semester, skriv till oss omedelbart så kommer vi informera om den senast kända situationen. Om vi får kännedom om några väsentliga förändringar av information som rör resmål/områden och/eller sådana aktiviteter utanför fartyget, som skäligen kan förväntas påverka ditt beslut att boka en semester med oss, kommer vi vidarebefordra denna information vid tidpunkten för bokningen. Dock kan vi inte garantera att vi gör detta.

Utan att det påverkar ovanstående, bekräftar du och samtycker till att fritidsaktiviteter på utflykter på land som du deltar i kan vara farliga, med en inneboende risk, där faror och risker och personskador (och ibland dödsfall) kan inträffa, och du samtycker till att påta dig och acceptera alla risker för personskada eller dödsfall som kan inträffa. De potentiella farorna och riskerna som är förenade med dessa aktiviteter kan inkludera, men är inte begränsade till, svår och farlig terräng, fysiskt tillstånd under långa perioder, extremt väder

inkluderat plötsliga och oväntade förändringar och svårigheter att evakuera i händelse av skada.

Genom att använda, delta i, teckna eller boka en landutflykt accepterar du dessa risker och samtycker till att Celebrity Cruises®, Carrier, dess anställda, direktörer, agenter, entreprenörer och tredje parts operatörer inte är ansvariga för några anspråk som du, dina anhöriga eller juridiska företrädare (förutom när vi har varit försumliga) för, brott mot kontrakt eller lag eller lagstadgad skyldighet som resulterar i personskada eller dödsfall, någon direkt/indirekt eller följdförlust eller skada inklusive men inte begränsat till ekonomisk förlust (såsom förlust av vinster eller användning av kapital eller intäkter eller på annat sätt), eller för någon straffbar, skadestandsrelaterad, särskild eller oavsiktlig förlust eller skada oavsett om sådant ansvar uppstår i avtal, skadestånd, eget kapital från tillhandahållandet av landutflykterna.

Genom att använda, delta i, teckna eller boka en rekreationsaktivitet erkänner, samtycker och förstår du att riskvarningarna ovan utgör en "riskvarning" för all relevant lagstiftning.

Observera: varje tvist eller anspråk som härrör från en landutflykt måste väckas mot den lokala utflyktsarrangören, men om en sådan tvist eller anspråk riktas mot en upphandlande enhet från Royal Caribbean det måste lösas genom alternativ tvistlösning eller enligt lagarna och exklusiva jurisdiktion domstolarna i ditt huvudsakliga hemland i Skandinavien.

Tenderbåtar

I vissa hamnar kommer fartyget ankra till havs och använda mindre båtar med plats för cirka 100 personer (kallade tenderbåtar) för att transportera gäster till land. Gäster kommer att gå till en plattform från vilken du går ombord på tenderbåten. I vissa fall och på grund av driftsskäl är det nödvändigt för oss att gå över från en anlöpshamn till en tenderbåt. Vänligen notera att passagerare stiger ombord på, reser i och stiger av tenderbåtar på egen risk.

Tjänster med tenderbåtar tillhandahålls av oberoende tredje parter och Royal Caribbean International varken driver, övervakar eller kontrollerar dem på något

sätt. Därför kan vi inte garantera att tenderbåtar är tillgängliga eller ens lämpliga för gäster generellt eller huruvida de är tillgängliga och lämpliga för gäster med funktionshinder eller nedsatt rörlighet. Royal Caribbean International är inte ansvarig för någon sjukdom, skada eller dödsfall som drabbar någon passagerare eller för någon skada på, eller förlust av något bagage eller andra personliga tillhörigheter som härrör från eller har samband med resa och avstigning från tenderbåtarna, eftersom dessa tjänster ligger utanför vår kontroll.

Du uppmanas att följa alla riktlinjer som du får från personalen på tenderbåtarna. Om du orsakar skada på en tenderbåt eller dess möbler, utrusning eller någon annan egendom på tenderbåten, eller på någon annan passagerare, ska du vara fullt ansvarig för skadan och ersätta Royal Caribbean International för alla kostnader eller krav som uppstår.

23. Allmänt – Avtalsinformation, osv.

Vi ansvarar för att de resetjänster som anges i avtalet tillhandahålls på ett tillfredsställande sätt och är skyldiga att ge assistans till gäster i svårigheter. Om inte annat anges används följande kontaktuppgifter vid behov, inklusive vid begäran om hjälp vid svårigheter eller ett klagomål på ett faktisk defekt under kryssningen:

RCL Cruises Ltd
Postboks 114 Lilleaker
NO-0216 Oslo

Direktnummer för gäster:

Norge: + 47 22 51 37 90
Sverige: +46 (0)200 88 0155
Danmark och Island: +45 80 25 32 52
Finland och Baltikum: +358 20 386 386

Telefonnummer Travel Partners:

Norge: + 47 22 51 37 80
Sverige: +46 (0)8 22 54 00
Danmark och Island: +45 33 12 76 00
Finland och Baltikum: +358 20 386 386

E-post infono@rccl.com

Vi kan komma att ta ut en rimlig avgift motsvarande våra faktiska kostnader när vi tillhandahåller assistans om svårigheterna har orsakats avsiktligt eller av oaktsamhet av gästen.

Broschyrens giltighet

Du måste se till att du använder en uppdaterad broschyr när du bokar din semester. Vi kan inte acceptera något som helst ansvar för eventuella misstag och/eller någon felaktig/inkorrekt information som härrör från användningen av en inaktuell broschyr.

Vilka andra villkor gäller för min semester?

Flygbolag, hotell, loger, uthyrningsföretag och våra andra leverantörer har sina egna villkor, som kommer att gälla för din semester, vi rekommenderar starkt att du hänvisar till dessa. Vissa av dessa villkor kan begränsa eller utesluta flygbolagets eller andra leverantörers ansvar gentemot dig, ofta i enlighet med internationella konventioner. Kopior är tillgängliga från våra leverantörer

Priser och broschyr - noggrannhet

Celebrity Cruises policyer och procedurer utvecklas ständigt. Vid tryckningstillfället var alla uppgifter i denna broschyr korrekta. Observera: Informationen och priserna som visas i denna broschyr kan ha ändrats när du kommer för att boka din semester. Även om alla ansträngningar görs för att säkerställa att broschyren och priserna är korrekta vid tryckningstillfället, uppstår tyvärr fel ibland. Du måste därför se till att du kontrollerar alla uppgifter om din valda semester med din resebyrå, eller med oss direkt, vid bokningstillfället. Vi kommer att meddela dig och begära ditt samtycke innan vi bekräftar din bokning av eventuella variationer i publicerade bokningsvillkor, inklusive ändringar av din deposition eller resekostnad.

Gemensamma intressegrupper och fördjupningsturer

Då och då kan vi ha olika gemensamma intressegrupper ombord som deltar i till exempel kongresser, konferenser, seminarier, utbildningar, tävlingar, turneringar

eller specialhelger som matlagnings- och danskurser. Dessa grupper kan komma att äga rum på de datum då du reser med oss. Även om vi föreställer oss att detta inte kommer att påverka den övergripande normala dagliga driften av fartyget, kan det finnas tillfällen då vissa faciliteter inte är tillgängliga för dig medan dessa grupper är ombord.

Vissa resor säljs av den regionala landsmarknaden för den resplanen i högre antal, så det kan finnas en stor majoritet av regionens gäster på den seglingen, som Celebrity Silhouette®-resor från Southampton, som till stor del kommer att säljas till den brittiska och den irländska marknaden. Dessa resor är kända som Immersion sailings och det betyder att produkten kommer att skräddarsys för den lokala marknaden ombord vad gäller språk, mat och underhållning. Engelska kommer dock alltid att användas ombord på alla våra fartyg för alla meddelanden ombord, program och menyer ombord.

SEKRETESSMEDDELANDE

För tillämpningen av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95 /46/EC (General Data Protection Regulation) och tillhörande lagstiftning, är Cruises Ltd en personuppgiftsansvarig. För att kunna behandla din bokning behöver vi samla in vissa personuppgifter från dig. Dessa uppgifter kommer i tillämpliga fall att inkludera namn och adresser till sällskapets medlemmar, kredit-/betalkort eller annan betalningsinformation och särskilda krav; till exempel de som är relaterade till funktionshinder eller medicinskt tillstånd, som kan påverka de valda semesterarrangemangen, kostrestriktioner och religiösa övertygelser som du kan avslöja för oss. Vi kan också behöva samla in andra personliga uppgifter som din nationalitet, medborgarskap, kön och passuppgifter utöver de uppgifter som nämns ovan. Om vi behöver andra personuppgifter kommer vi att informera dig innan vi får dem från dig. Vi behöver förmedla dina personuppgifter till de företag och organisationer som behöver känna till dem så att din semester kan tillhandahållas (till exempel ditt flygbolag, hotell, fartygsoperatören, annan leverantör, kredit-/betalkortsföretag eller bank). Vi kan också vara skyldiga, antingen enligt lag eller av tillämpliga tredje parter (som immigrationsmyndigheter) att avslöja dina uppgifter av olika skäl; till exempel för att

skydda den nationella säkerheten. Sådant avslöjande av personuppgifter kommer endast att göras om det är tillåtet enligt Data Protection Act 2018 eller General Data Protection Regulation (i tillämpliga fall) och eventuell tillhörande lagstiftning. Sådana företag, organisationer och tredje parter kan vara utanför EU, Norge, Island eller Liechtenstein om din semester ska äga rum eller för att involvera leverantörer utanför dessa länder. Vi vill också lagra och använda dina personuppgifter för framtida marknadsföringsändamål (till exempel skicka en broschyr eller information om en kampanj till dig). Alla detaljer som du ger oss i samband med din bokning (inklusive de som rör något funktionshinder eller medicinskt tillstånd eller din religiösa övertygelse) kommer att hållas konfidentiella. Vi kommer dock endast att använda namn och kontaktuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan skriva till marknadsavdelningen på RCL Cruises Ltd om du inte vill få marknadsförings- och reklamaterial från oss. Vi har rätt att anta att du inte motsätter oss att vi gör något av det som nämns i detta uttalande om du inte skriftligen berättar annat. Förutom där det uttryckligen tillåts av Data Protection Act 1998 eller General Data Protection Regulation (i tillämpliga fall) och eventuell associerad lagstiftning, kommer vi endast att hantera de personuppgifter du ger oss enligt ovan om du inte kommer överens om något annat. Vi har infört lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda denna information. Du har i allmänhet rätt att fråga oss (via brev eller e-post) vilka av dina uppgifter som lagras eller behandlas, för vilket ändamål och till vem de kan eller har lämnats ut. Vi lovar att i de flesta fall svara på din förfrågan inom en månad efter att vi mottagit din skriftliga begäran och i vissa fall kan vi tillåtas att ta ut en avgift. Under vissa omständigheter har vi rätt att vägra att avvisa din förfrågan. Om du anser att någon av dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga eller ofullständiga, vänligen kontakta oss omedelbart. Förfrågningar ska skickas till Customer Relations Department, e-post: customerrelationsuk@celebritycruises.com.

CCTV (Intern kameraövervakning)

Vi använder CCTV för att övervaka bilder på alla Celebrity Cruises®-fartyg i syfte att förebygga brott och våra gästers säkerhet. Vi lagrar dessa bilder under en kort tid ifall de skulle behövas av utredningsmyndigheter. Kontakta Celebrity Cruises för mer information. Företagsinformation Celebrity Cruises Inc. som gör affärer som Celebrity Cruises är ett dotterbolag till Royal Caribbean Cruises Ltd, ett registrerat liberianskt företag med huvudkontor på 1050 Caribbean Way, Miami,

Florida, (företagsnummer C-59735). RCL Cruises Ltd är ett engelskt företag med sin registrerade adress på 7 The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW (företagsnummer 07366612). Den allmänna informationen och bokningsvillkoren gäller för både online- och telefonbokningar. Den aktuella Celebrity Cruises-broschyren innehåller alla tillgängliga standardkryssningspaket och flygkryssningspaket från och med detta datum och ersätter alla tidigare utgåvor, medan webbplatsen <https://www.celebritycruises.com/no> alltid innehåller de mest uppdaterade enbart kryssnings- och flygkryssningar tillgängliga produkter. Vi gör allt vi kan för att säkerställa att innehållet i våra broschyrer och på vår webbplats är korrekt. Även om alla ansträngningar görs för att säkerställa riktigheten av både vår broschyr och innehållet på vår webbplats, uppstår tyvärr fel då och då, och informationen i våra broschyrer kan ha ändrats sedan tryckningen. Om prisfel förekommer, kommer vi att ge dig råd och ge dig möjlighet att antingen betala rätt pris eller avboka din bokning. Celebrity Cruises®, AquaClass®, Celebrity Select Dining, Celebrity Escapes, CelebrityLife, ApexSM, Constellation®, Eclipse®, Edge®, EquinoxSM, Flora®, Hot Glass Show, iLounge, Infinity®, Millennium®, Michael's Club, Qsine®, Reflection®, SeaPass, Silhouette®, Solstice®, Summit®, Xpedition är handels-/service-/registrerade varumärken som tillhör Celebrity Cruises® Inc. Fartyg registrerade i Malta och Ecuador. På Celebrity Cruises® är vi stolta över kvaliteten på vår personal. Vi kan komma att spela in samtal till vårt callcenter i kvalitets- och utbildningssyfte.

**** ENDAST FÖR RESEBYRÅER ****Celebrity Central www.celebritycentral.co.uk är vår lättanvända resebyråwebbplats. Det är en central informationskälla för Celebrity Cruises®, som ger dig verktyg för att marknadsföra och sälja kryssningar med lätthet och professionalism.

© 2022 RCL Cruises Ltd har handelsnamnet "Celebrity Cruises"®. Med ensamrätt.

Versionsdatum: 17 juli 2023