

## Royal Caribbean Group

### Retningslinjer for refusjon og kansellering for COVID-19 – Internasjonale markeder

Vilkårene i disse retningslinjene gjelder for alle seilinger med Royal Caribbean International, Celebrity Cruises og Silversea Cruises (samlet kalt «RCG» nedenfor) bestilt utenfor USA eller Storbritannia og med planlagt avreise i løpet av en periode med midlertidig gjeldende myndighetsordre, reisebegrensning eller andre offisielle regulatoriske tiltak relatert til COVID-19 som negativt påvirker din bestilling. Retningslinjene nedenfor er effektive fra versjonsdatoen nederst på dette dokumentet («effektiv dato») og gjelder for relevante bestillinger på alle RCG-cruise planlagt for å seile mellom den effektive datoen nedenfor og 30. april 2022, inkludert («begrenset periode»).

Med unntak av som spesifisert nedenfor, vil standardretningslinjene og -straffene for kansellering i dine vilkår og betingelser for bestilling og eventuelle nåværende supplerende vilkår for COVID-19 eller andre varslede retningslinjer gjelde for din cruiseferie.

#### **Trenger jeg reiseforsikring?**

Vi oppfordrer deg sterkt til å kjøpe tilstrekkelig reiseforsikring for dine spesifikke behov, og med tilstrekkelig dekning for eventuelle ytterligere COVID-19-relaterte eller andre kostnader og utgifter som ikke skal betales av RCG, i samsvar med våre standard vilkår og betingelser for bestilling.

#### **Hva skjer om RCG kansellerer cruiset mitt?**

Hvis RCG kansellerer cruiset ditt, eller ombordstigning er forsinket med tjuetimer (24) timer eller mer under en begrenset periode, har du rett til en full refusjon eller en valgfri fremtidig cruisekreditt («FCC») for cruiseprisen du betalte og en refusjon av alle ekstra varer du kjøpte fra RCG.

Hvis en seiling forsinkes og du velger å reise, vil du ikke ha rett til en full refusjon.

#### **Hva skjer om jeg kansellerer cruiset mitt?**

Hvis du er forhindret fra eller har forbud mot å reise til fartøyet under en begrenset periode under myndighetsordre (dvs. din lokasjon er under nedstenging eller landet du reiser til er plassert på en begrenset liste), men cruiset ikke er kansellert av RCG, vil du ha rett til en full refusjon eller en valgfri FCC for cruiseprisen du betalte, pluss en refusjon av eventuelle ytterligere varer du kjøpte fra RCG.

Hvis du kansellerte det bestilte cruiset ditt fordi du (eller noen i reisefølget ditt) tester positivt for COVID-19 innen 14 dager før ombordstigning, vil du ha rett til en full refusjon eller en valgfri FCC for cruiseprisen du betalte pluss en refusjon av eventuelle ytterligere varer du kjøpte fra RCG.

Hvis du (eller noen i reisefølget ditt) hadde nærkontakt med et diagnostisert eller mistenkt COVID-19 tilfelle innen 14 dager før ombordstigning, og RCG anser at du eller slik annen person ikke er egnet til å reise, kan du kansellere bestillingen din, og du vil motta en full refusjon eller en valgfri FCC for cruiseprisen du betalte, pluss en refusjon av eventuelle ytterligere varer du kjøpte fra RCG.

Merk at hvis den relevante COVID-19 testen ikke ble utført av en akkreditert leverandør innleid av RCG, forbeholder vi oss retten til å verifisere eller avvise slikt uavhengig testresultatet, eller til å kreve at du undergår godkjent COVID-19 testing på vegne av RCG.

I alle andre tilfeller vil våre standardretningslinjer for kansellering og straffer i dine gjeldende vilkår og betingelser for bestilling gjelde.

### **Avvisning av ombordstigning eller ombordstigning på nytt, karantene og ilandsstigning**

#### **Før cruiset ditt**

For å forhindre overføring av COVID-19 kan vi, hvis du rapporterer eller vi identifiserer at du (eller andre i reisefølget ditt) kan ha vært eksponert for eller infisert av COVID-19, kreve at slike personer ikke reiser til avreisehavnen.

I disse omstendighetene vil du ha rett til en full refusjon, eller en valgfri FCC for cruiseprisen du betalte til RCG pluss en refusjon av eventuelle ytterligere varer du kjøpte fra RCG.

#### **Etter avgang**

Hvis cruiset har startet, kan vi kreve at slike personer ikke går om bord i skipet igjen, eller samtykker til å settes i karantene eller bli ilandsatt fra skipet under cruiset.

I samsvar med lokale myndighetsretningslinjer vil RCG bli enige om protokoller med hovedhavner på din planlagte reiserute for å sikre trygg ilandssetting og/eller karantene av berørte gjester.

I disse omstendighetene vil du ha rett til enten en full refusjon eller en valgfri FCC for cruiseprisen du betalte til RCG pluss en refusjon av eventuelle ytterligere varer du kjøpte fra RCG, eller (hvis cruiset har startet), til en forhåndsbestemt delvis refusjon eller en valgfri FCC for den ubrukte delen av cruiseprisen du betalte til RCG pluss en refusjon av eventuelle ytterligere ubrukte varer du kjøpte fra RCG.

Hvis påkrevd, vil RCG også sørge for hjemreise for gjester og deres pårørende som kan ha blitt eksponert for eller infisert av COVID-19 eller er bekreftet av medisinsk personale hos RCG som symptomatiske enkeltpersoner. Referer til «RCG COVID-19 Gjesteomsorg»-delen nedenfor for detaljer.

#### **Flybestillinger**

Hvis du bestilte flyvninger gjennom RCG, og du rapporterer eller vi identifiserer at du (eller andre i ditt reisefølge) kan ha vært eksponert for eller infisert av COVID-19 og du eller slike personer blir nektet ombordstigning, ombordstigning på nytt eller blir ilandssatt under cruiset under omstendighetene ovenfor, vil RCG sørge for alternative flyvninger tilbake til avreiseflyplassen din og betale alle gjeldende endringsgebyrer fra flyselskapet og/eller forskjell i flybillettprisen (for samme tjenesteklasse).

Hvis en gjest ikke kjøpte flyvninger gjennom RCG, vil vi sørge for alternative returflyvninger tilbake til avreiseflyplassen din, men RCG vil ikke være ansvarlige for noen tilknyttede kostnader hvis slike kostnader er dekket av reiseforsikringspolisen din. I alle tilfeller kan RCG søke tilbakebetaling fra en gjest for enhver kostnad som påløper oss for å sørge for alternative returflyvninger, der gjesten ikke kjøpte flyvninger fra RCG.

### **RCG COVID-19 Gjesteomsorg**

Hvis du (eller andre i reisefølget ditt) er symptomatiske og tester positivt for COVID-19 i løpet av cruiset, vil RCG:

- Tilby COVID-19 relatert medisinsk behandling gratis mens om bord i skipet,
- Ordne med og sørge for nødvendige landbaserte karantenefasiliteter for deg og påvirkede medlemmer av reisefølget ditt, og
- Koordinere og sørge for passende reisearrangementer for å få deg og berørte medlemmer av reisefølget ditt hjem igjen, og

I de tilfeller der det er aktuelt, skal RCG levere offentlige oppdateringer om situasjonen for å sikre at gjesters venner og familie blir holdt informert.

Vi vil også sørge for assistanse for personer identifisert av RCG som Nærkontakter av deg (eller andre i reisefølget ditt) hvis de blir nektet ombordstigning eller ombordstigning på nytt, blir pålagt karantene om bord eller blir ilandssatt i løpet av cruiset på grunn av nærkontakt med en gjest som tester positivt for COVID-19.

### **Forpliktelse til å overholde RGCs retningslinjer og prosedyrer for COVID-19**

Gjester som blir nektet ombordstigning eller ombordstigning på nytt, som blir satt i karantene om bord eller på land eller som blir ilandssatt fra skipet i løpet av cruiset som et resultat av mangel på samsvar med RGCs retningslinjer for gjesters helsesikkerhet og atferd eller andre varslede RGC-retningslinjer som er i kraft på tidspunktet for cruiset, vil ikke ha rett til en refusjon eller FCC, kompensasjon av noen type eller noe av assistansen som beskrives i disse retningslinjene. Referer til vilkår og betingelser for bestilling og alle gjeldende supplerende vilkår for COVID-19 eller andre retningslinjer som gjelder for ditt cruise for fullstendige detaljer.

### **Generelle betingelser**

For formålet av disse retningslinjene, betyr ditt «reisefølge» enkeltpersoner som bor sammen med deg i din permanente bolig og som er navngitt på bestillingen din, eller alle andre personer som er navngitt i bestillingen din og som deler din/dine tildelt(e) lugar(er) på cruiset eller alle andre personer som reiser sammen med deg på bestilling(er) som er knyttet til din og som ikke deler din/dine tildelt(e) lugar(er) på cruiset.

«Nærkontakt» betyr en person som har vært nær noen som har testet positivt for COVID-19 innen 2 dager før den personen testet positivt eller utviklet symptomene sine (eller, hvis de ikke har noen symptomer, fra 2 dager før datoen deres positive test ble utført) og opptil 10 dager etter (da dette er når de fortsatt kan overføre infeksjonen til andre) eller som ellers gitt råd om fra dine nasjonale myndigheter.

For mer detaljert informasjon om nærkontakt, rådfør deg med nettstedene til dine nasjonale myndigheter og offentlige helsemyndigheter om COVID-19.

Disse retningslinjene for refusjon og kansellering for COVID-19 fra RCG gjelder ikke for gjester som har bestilt chartrede seilinger.

Disse retningslinjene for refusjon og kansellering for COVID-19 fra RCG er gyldige fra publikasjonsdatoen ovenfor, underlagt endring og vil forbli i kraft og effekt inntil videre.

Hvis det er en uoverensstemmelse eller konflikt mellom noen av vilkårene i disse retningslinjene for refusjon og kansellering for COVID-19 fra RCG og de standard vilkår og betingelser for bestilling og eventuelle gjeldende supplerende vilkår eller andre varslede retningslinjer som gjelder for cruiset ditt, vil bestemmelsene i disse retningslinjene for refusjon og kansellering for COVID-19 fra RCG være styrende.

Merk: Alle refusjonsforespørsler må gjøres innen seks (6) måneder fra datoen bestillingen din blir kansellert eller den oppsatte ombordstigningsdatoen, avhengig av hva som kommer først, ellers vil du kun ha rett til en fremtidig cruisekreditt for det spesifiserte beløpet.

**Versjon: 1. november 2021**